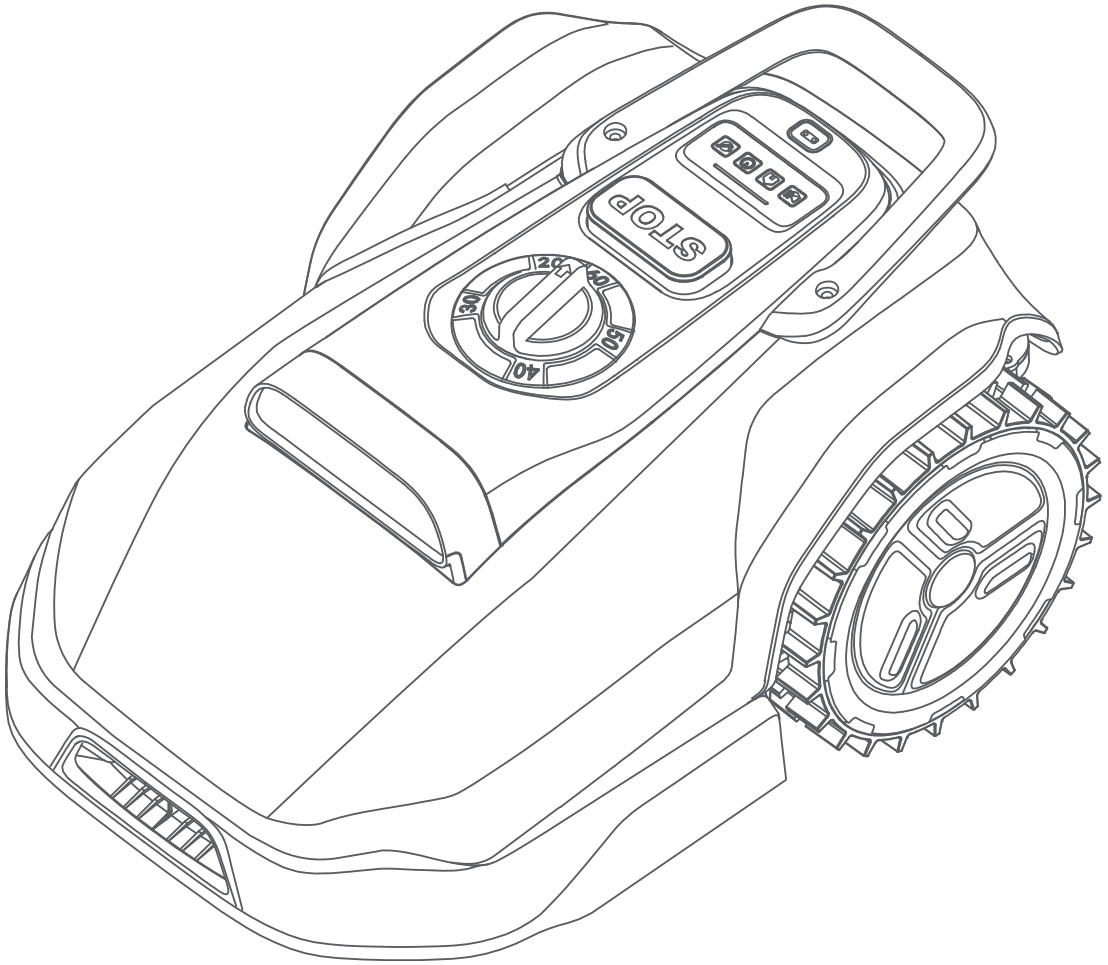
Uživatelská příručka CZ

Originální návod k použití

Řada MINI



OBSAH

1. Bezpečnost především 4

1.1 Před zahájením sečení 5

1.2 Při sekání 5

1.3 Bezpečné používání 6

1.4 Ochrana životního prostředí 7

1.5 Symboly a nálepky 7

2. Seznámení se systémem TerraMow 9

2.1 Co je v krabici 9

2.2 Přehled systému TerraMow 9

2.3 Jak systém TerraMow funguje 11

2.4 Specifikace 12

3. Začínáme 13

3.1 Před spuštěním 13

3.2 Instalace základní stanice 13

3.3 Nabíjení a aktivace sekačky TerraMow 15

3.4 Spuštění první úlohy automatického sekání 19

3.5 Přidat novou zónu 20

3.6 Nastavení pracovní zóny 21

3.7 Nastavit směr sečení 23

4. Denní používání 24

4.1 Ovládací panel 24

4.2 Aplikace TerraMow 26

4.3 Úkol sečení 30

4.4 Nahlásit problém a získat podporu 32

5. Údržba 33

5.1 Udržujte ji v čistotě 33

5.2 Výměna žacích nožů 34

5.3 Přeprava 36

5.4 Baterie 37

5.5 Napájení 39

5.6 Skladování 40

5.7 Recyklace a likvidace vyřazených zařízení 40

5.8 Ostatní 40

6. Stručný návod 41

6.1 Provozní hlášení 41

6.2 Kódy závad 43

Warranty Policy 46

Important Information 50

Vítejte v éře AI Vision

Děkujeme, že jste si pro péči o zahradu vybrali TerraMow!

Sekačka TerraMow je připravena k použití díky jednoduchému nastavení v jednom kroku. Eliminujte potřebu obvodových drátů, složitých systémů RTK a obtížného ručního mapování trávníku .Díky špičkovému systému vidění s umělou inteligencí TerraVision dokáže TerraMow sekat stejně inteligentně jako člověk.

Tato uživatelská příručka vám pomůže naučit se ovládat sekačku TerraMow. Užijte si prosím radost z bezproblémového sekání a dokonale udržovaného trávníku!

Zamýšlené použití

Tento výrobek je určen výhradně k sekání trávy v domácnosti. Používání sekačky k jiným účelům je zakázáno a může vést k vážnému zranění. Pro minimalizaci rizik je nezbytné přečíst si všechna UPOZORNĚNÍ a bezpečnostní opatření uvedená v tomto návodu a porozumět jim. Přestože dodržování pokynů může snížit pravděpodobnost nehod, některá rizika jsou neodmyslitelná a nelze je zcela vyloučit. Obsluha nebo uživatel je odpovědný za všechny nehody, které se při provozu sekačky stanou na jeho pozemku a týkají se jiných osob.

Zákaznický servis

support@terramow.com

1. Bezpečnost především

DŮLEŽITÉ

PŘED POUŽITÍM SI POZORNĚ PŘEČTĚTE - USCHOVEJTE PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ

Vaše bezpečnost je naší nejvyšší prioritou. Před použitím výrobku si prosím přečtěte následující důležité bezpečnostní pokyny, abyste si zajistili bezpečný a příjemný zážitek.

Cílem bezpečnostních pravidel je upozornit na možná nebezpečí. Bezpečnostní symboly a jejich vysvětlení vyžadují vaši pečlivou pozornost a pochopení. Samotná bezpečnostní upozornění nevylučují žádná rizika. Pokyny nebo UPOZORNĚNÍ, které poskytují, nenahrazují správná opatření pro předcházení nehodám.

UPOZORNĚNÍ: Přečtěte si všechna bezpečnostní upozornění a pokyny. Ujistěte se, že jste porozuměli pokynům a že jste seznámeni s ovládacími prvky a správným používáním spotřebiče. Nedodržení UPOZORNĚNÍ a pokynů může mít za následek úraz elektrickým proudem, požár a/nebo vážné zranění. Pozorně si přečtěte pokyny pro bezpečný provoz spotřebiče. Všechna UPOZORNĚNÍ a pokyny si uschovejte pro budoucí použití.

UPOZORNĚNÍ: Nedodržení bezpečnostního upozornění může mít za následek vážné zranění vás nebo jiných osob. Vždy dodržujte bezpečnostní opatření, abyste snížili riziko požáru, úrazu elektrickým proudem a zranění osob. Návod k obsluze si uschovejte a často jej kontrolujte, abyste zajistili bezpečný provoz a poučili ostatní, kteří mohou tento spotřebič používat.

UPOZORNĚNÍ: Tento přístroj vytváří během provozu elektromagnetické pole. Toto pole může za určitých okolností rušit aktivní nebo pasivní lékařské implantáty. Aby se snížilo riziko vážného nebo smrtelného zranění, doporučujeme osobám s lékařskými implantáty, aby se před zahájením provozu tohoto spotřebiče poradily se svým lékařem a výrobcem lékařského implantátu.

POZNÁMKA: Pojem "spotřebič" zahrnuje sekačku TerraMow, základní stanici a všechny související součásti, příslušenství a vybavení.

- Pečlivě si přečtěte návod k použití a seznamte se s ovládacími prvky a správnou obsluhou spotřebiče.
- Tento spotřebič není určen k používání osobami (včetně dětí) se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jim odpovědná osoba neposkytne dohled nebo je nepoučí o jeho používání.
- Uživatelé by měli být ve věku od 18 do 70 let, protože místní předpisy mohou omezovat věk obsluhy. Děti musí být pod dohledem, aby se zajistilo, že si se spotřebičem nebudou hrát.
- Zajistěte, aby sekačka a základní stanice byly nastaveny a používány v souladu s pokyny. Kompletní uživatelskou příručku a nejnovější informace naleznete na adrese www.terramow.com.
- Používání spotřebiče k jiným účelům než k sekání může vést k vážným zraněním. abyste předešli zraněním, přečtěte si a pochopte všechna UPOZORNĚNÍ a upozornění. Dodržováním pokynů a upozornění uvedených v tomto návodu můžete snížit rizika, ale všechna rizika nelze vyloučit. Provozovatel nebo uživatel je odpovědný za nehody nebo nebezpečí, která se týkají jiných osob na jeho pozemku.
- Sekačka je vybavena mnoha vestavěnými bezpečnostními senzory, nicméně bezpečnostní rizika stále existují. Nastavte dobu sečení, kdy na trávníku nejsou žádné osoby ani domácí zvířata, a informujte sousedy o rizicích nehod nebo nebezpečí. Používáte-li sekačku na veřejném trávníku nebo je-li váš trávník přístupný sousedům či ulicím, chraňte nebo oploťte oblast nebo umístěte kolem pracovní zóny výstražnou ceduli s nápisem: UPOZORNĚNÍ! Automatická sekačka na trávu! Nepřibližujte se ke stroji! Dohlédněte na děti!
- NEPOKOUŠEJTE se sami upravovat tento spotřebič. Úpravy by mohly narušit jeho funkce, což by mohlo vést k vážným

zraněním a/nebo poškození, nebo by mohly vést ke zrušení platnosti omezené záruky.

- Používejte pouze díly a příslušenství schválené výrobcem sekačky TerraMow.
- Před použitím spotřebiče se ujistěte, že jste řádně proškoleni. Nikdy nedovolte, aby jej obsluhovaly osoby, které s ním nejsou obeznámeny, nebo děti. Sekačku smí používat pouze osoby, které rozumí tomu, jak funguje a jak se chová.
- Sekačka obsahuje baterie. Akumulátor je nutné vyměnit podle pokynů uvedených v tomto návodu. Výměna je povolena pouze u baterií dodaných výrobcem. Neneseme odpovědnost za případné následky vyplývající z použití baterií jiných značek nebo nedodržení oficiálního návodu.
- K dobíjení sekačky používejte pouze dodanou základní stanici.
- V případě požití jakéhokoli článku tohoto spotřebiče okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.
- Abyste předešli možnému poškození, zajistěte, aby sekačka pracovala ve vzdálenosti nejméně 1 metr od jakýchkoli zavlažovacích hlavic. Nepoužívejte sekačku a postřikovače současně. Naplánujte provoz sekačky na jinou dobu než provoz postřikovačů.
- Při seřizování stroje buďte opatrní, abyste zabránili zamotání prstů do pohyblivých nožů a pevných částí.
- Opotřebované nebo poškozené díly z bezpečnostních důvodů vyměňujte pouze za originální náhradní díly a příslušenství. Spotřebitelné díly jasně označte, například pomocí čísla dílu nebo podobným způsobem.

1.1 Před zahájením sečení

- Zajistěte správnou instalaci systému automatického vymezení obvodu podle pokynů.
- U vícevřetenových zařízení dbejte zvýšené opatrnosti při otáčení jednoho nože, protože může dojít k otáčení ostatních nožů.
- Pokud je to možné, vyhněte se provozu zařízení v mokré trávě.
- Nepoužívejte spotřebič ani jeho periferní zařízení, pokud jsou poškozeny kryty nebo štíty nebo je kabel roztřepený či opotřebovaný.
- Nepoužívejte sekačku, pokud jsou poškozeny některé její součásti, jako například disk, tělo, nože, šrouby, matice nebo kabely.
- Dávejte pozor na ostré předměty v tomto výrobku, jako jsou šrouby a kolíky. Nemiřte s nimi na lidi nebo zvířata.
- Pro optimální výkon sečení se doporučuje sekat za sucha, protože sečení za deště může způsobit, že se na sekačce vytvoří chuchvalce trávy a zvýší se možnost uklouznutí. Vyhněte se sečení za nepříznivých povětrnostních podmínek, včetně silného deště, bouřky nebo sněžení.
- Pravidelně kontrolujte, zda všechny součásti sekačky správně fungují.
- Pravidelně se ujistěte, že nože, šrouby nožů a žací ústrojí nejsou opotřebované nebo poškozené. Pokud jsou některé díly opotřebované nebo poškozené, vyměňte nože a šrouby jako kompletní sady, aby byla zachována rovnováha.
- Důkladně zkontrolujte prostor, kde bude zařízení používáno, a odstraňte všechny předměty, které by mohly být strojem vymrštěny.
- Pravidelně kontrolujte prostor, kde bude sekačka používána, a odstraňujte kameny, klacky, dráty, kosti a jiné cizí předměty. Omezená záruka se nevztahuje na škody způsobené předměty ponechanými na trávníku.

1.2 Při sekání

- Děti by neměly být v blízkosti stroje nebo si s ním hrát, když je v provozu.
- Spusťte sekačku podle pokynů v návodu k obsluze. Při zapínání dbejte na to, aby se ruce a nohy nacházely mimo dosah rotujících nožů. Nedávejte ruce ani nohy do blízkosti nebo pod pohyblivé části a nože. Vždy se držte v dostatečné vzdálenosti od výhozového otvoru. Nikdy neumísťujte ruce nebo nohy do blízkosti nebo pod sekačku, když je v chodu.
- Nikdy nezvedejte ani nepřenášejte sekačku, když je motor v chodu. Během provozu sekačku nezvedejte. Je přísně

zakázáno sedět nebo jezdit na sekačce nebo na základní stanici. Nepokládejte na sekačku nebo základní stanici žádné předměty.

- Sekačku vypněte:

  - Před odstraněním překážky.

  - Před kontrolou, čištěním nebo prováděním údržby sekačky.
- Sekačku vypínejte vždy, když ji nepoužíváte. Sekačku lze spustit pouze tehdy, když je její napájení zapnuté.
- Nedotýkejte se pohyblivých částí, dokud se zcela nezastaví.
- Nenechávejte sekačku pracovat bez dozoru, pokud víte, že se v blízkosti nacházejí domácí zvířata, děti nebo lidé.
- Dávejte pozor na létající předměty! Při provozu sekačky dodržujte bezpečnou vzdálenost od sekačky.
- Vyhněte se nadměrnému přetahování. Na svazích vždy udržujte rovnováhu a dbejte na bezpečnou oporu. Při používání sekačky nebo jejího příslušenství choďte - neběhejte. Nesekejte na svazích, které překračují maximální sklon stanovený pro provozní oblast, včetně hranice.
- Pokud sekačka vydává neobvyklý zvuk nebo spustí alarm, okamžitě stiskněte tlačítko STOP.
- Pokud stroj začne neobvykle vibrovat, před opětovným spuštěním zkontrolujte, zda není poškozen.
- Pokud dojde k neobvyklým vibracím, vypněte sekačku, postavte ji asi na 30 sekund na rovnou plochu a poté ji znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na autorizovaný poprodejní servis.

1.3 Bezpečné používání

- Sekačku nepoužívejte mimo teplotní rozsah 5-45 ℃ . Provoz při extrémních teplotách může snížit její výkon a může způsobit nehody.

Údržba a skladování

UPOZORNĚNÍ: Když je sekačka otočená vzhůru nohama, vždy vypněte napájení. Napájení by mělo být vypnuto také při provádění jakékoli údržby na spodní straně sekačky, včetně čištění nebo výměny nožů.

- Doporučujeme, aby pravidelnou údržbu sekačky prováděla dospělá osoba (viz část "5 Údržba").
- Pravidelně kontrolujte výstražná zařízení, včetně bzučáku, kontrolky LED na základní stanici a okolního osvětlení sekačky, abyste zajistili jejich účinnost.
- Dbejte na to, aby byly všechny matice, šrouby a vruty pevně zajištěny, a udržujte tak spotřebič v bezpečném provozním stavu.
- Každý týden zkontrolujte, zda sekačka nemá opotřebované nebo poškozené díly, a v případě potřeby je z důvodu bezpečnosti vyměňte.
- Věnujte zvýšenou pozornost nožům a kotouči, aby nedošlo k jejich poškození. V případě potřeby vyměňte všechny nože a šrouby současně, abyste zachovali rovnováhu rotujících částí.
- Při údržbě spotřebiče postupujte podle pokynů výrobce.
- Při výměně nožů vždy používejte ochranné rukavice, abyste předešli zranění.

Nabíjení a bezpečnost baterie

- Pokud by za extrémních podmínek z akumulátoru unikl jakýkoli elektrolyt, zabraňte kontaktu s pokožkou. Pokud se elektrolyt dostane do kontaktu s pokožkou, okamžitě ji opláchněte vodou a vyhledejte lékaře. Pokud se dostane do kontaktu s očima, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.
- Zabraňte přístupu vlhkosti, dešti nebo stříkající vodě do místa nabíjení.
- Okolní teplota nesmí překročit 45 ℃ . Nikdy nevystavujte zařízení přímé izolaci.
- Vadné nebo poškozené baterie nebo baterie, které již nelze dobíjet, musí být zlikvidovány jako nebezpečný odpad.

Odevzdejte je na speciálním sběrném místě. nikdy nepoškozujte životní prostředí vyhazováním nepoužitelných baterií do domovního odpadu, ohně nebo vody.

- Používejte pouze baterie vyrobené původním výrobcem.
- Li-ion baterie nevhazujte do vody ani do ohně, hrozí nebezpečí výbuchu!
- Chraňte baterii před nárazy a neotvírejte ji.
- Nikdy baterii zcela nevybíjejte. Pokud ji delší dobu nepoužíváte, občas ji dobijte. Pokud nebyla baterie používána déle než 6 měsíců, doporučujeme ji dobít.
- Akumulátor neopravujte a nemanipulujte s ním. Tyto činnosti by měli provádět pouze autorizovaní poprodejní technici nebo technici určení výrobcem.
- Před nabíjením si přečtěte část "Jak nabíjet" v kapitole 3.3. Nesprávné nabíjení může vést k úrazu elektrickým proudem, přehřátí nebo úniku korozivní kapaliny.
- Pokud je napájecí kabel nebo prodlužovací kabel poškozený nebo zamotaný, před jeho rozpletením odpojte napájecí zdroj ze zásuvky. Z bezpečnostních důvodů při odpojování ze zásuvky vždy táhněte za tělo zástrčky, nikoli za kabel. Pokud je kabel poškozený, obraťte se na poprodejní servis, který zajistí odbornou opravu nebo výměnu.
- Základnovou stanici a/nebo její periferní zařízení připojujte pouze k napájecímu obvodu chráněnému proudovým chráničem (RCD) s vypínacím proudem nepřesahujícím 30 mA.
- Během procesu nabíjení dbejte na to, aby použitý proud odpovídal proudu nabíječky baterií.
- Bateriové články nerozebírejte, neotvírejte ani neskartáčujte. Vyvarujte se zkratování akumulátoru, protože to může způsobit popáleniny nebo požár. Kromě toho nevystavujte baterii mechanickým nárazům.
- Při nabíjení a používání správného postupu vždy postupujte podle dodaných pokynů. Akumulátor by se měl nabíjet pouze při instalaci v sekačce TerraMow a neměl by se nabíjet samostatně. K nabíjení používejte pouze základní stanici TerraMow a dodaný adaptér. Nesprávné použití může vést k úrazu elektrickým proudem, přehřátí nebo vytečení baterie.

Bezpečná přeprava

- Pro přepravu na dlouhé vzdálenosti používejte originální balení základní stanice a sekačky.
- Pro bezpečnou přepravu spotřebiče:
  - Stisknutím tlačítka STOP sekačku zastavte.
  - Před zvedáním nebo přenášením sekačku vždy vypněte.
  - Sekačku zvedejte pomocí jejího držadla.
  - Při přenášení sekačky udržujte disk nože nasměrovaný směrem od těla.

1.4 Ochrana životního prostředí

	Nevyhazujte elektrické výrobky do domovního odpadu. Pokud je to možné, recyklujte je. Pokyny k recyklaci získáte od místního úřadu pro nakládání s odpady nebo v místě nákupu.

1.5 Symboly a nálepky

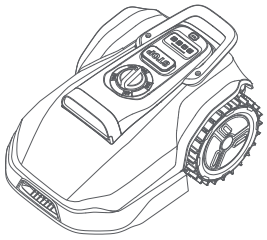
Symboly a nálepky

Symbol	Popis
	UPOZORNĚNÍ - před zahájením práce se strojem si přečtěte návod k použití.

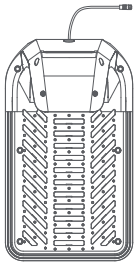
	UPOZORNĚNÍ – Při práci se strojem dodržujte bezpečnou vzdálenost od stroje.
	UPOZORNĚNÍ – Před prací na stroji nebo jeho zvedáním použijte vypínací zařízení.
	UPOZORNĚNÍ – Nejezděte na stroji
	UPOZORNĚNÍ – Tento výrobek není dovoleno likvidovat jako běžný domovní odpad. Zajistěte, aby byl výrobek recyklován v souladu s místními zákonnými požadavky
CE	Tento výrobek je v souladu s platnými směrnicemi ES
	UPOZORNĚNÍ:
	Spotřebič třídy II
	Spotřebič třídy III
 Li-ion	Li-Ionová baterie. Tento výrobek je označen symbolem označujícím "oddělený sběr" pro všechny akumulátory. Ty budou recyklovány nebo demontovány, aby se minimalizoval dopad na životní prostředí. Akumulátory mohou být nebezpečné pro životní prostředí a lidské zdraví, protože obsahují škodlivé látky
IPX6	IPX6 pro základní stanici
IPX6	IPX6 pro robotickou sekačku
	Stejnosměrný proud
	Střídavý proud
	Tento výrobek lze recyklovat
	Tento výrobek je křehký
	Tímto nahoru
	Chraňte před slunečním zářením
	Balení tohoto výrobku uchovávejte v suchu
	Nepřevracejte

2. Seznámení se systémem TerraMow

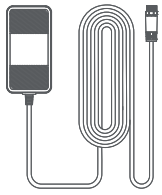
2.1 Co je v krabici



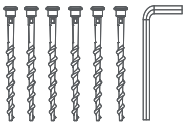
TerraMow x1



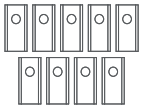
Základnová stanice x1



napájecí adaptér x1



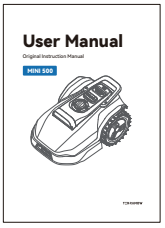
šroub pro základnovou stanici x6
šestiboký klíč X1



čepel x9



šroub s lamelami x9



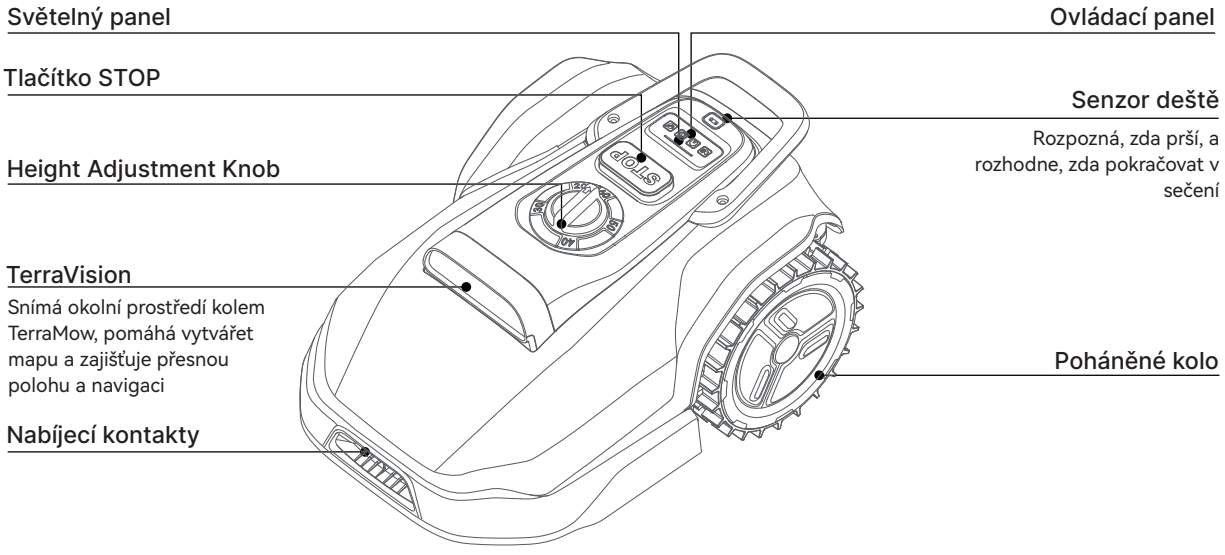
uživatelská příručka



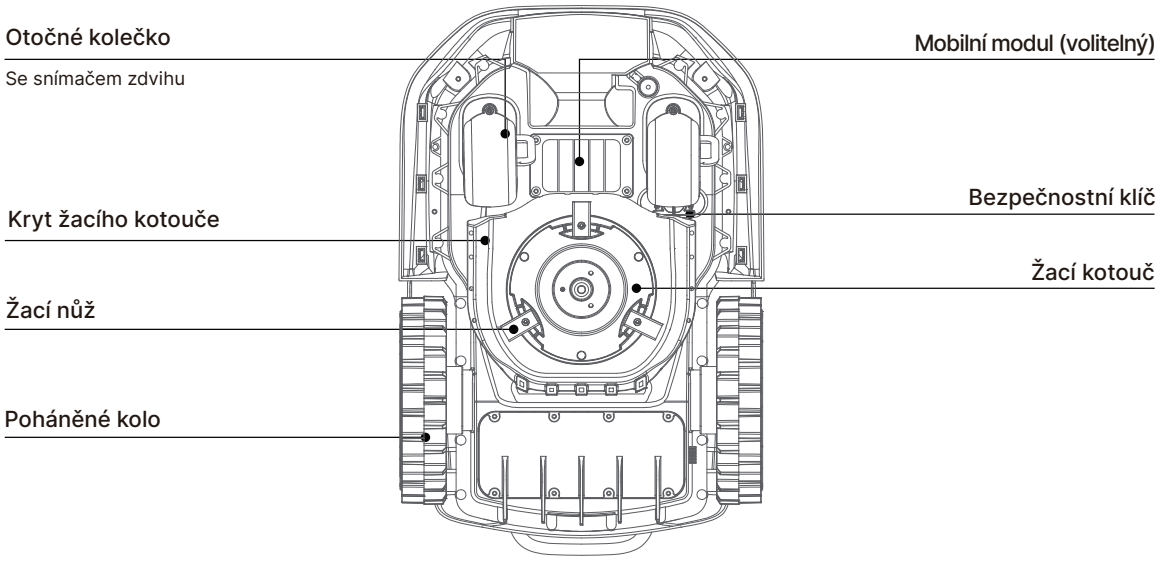
Stručný průvodce

2.2 Přehled systému TerraMow

Pohled shora (*Obrázek je pouze orientační)

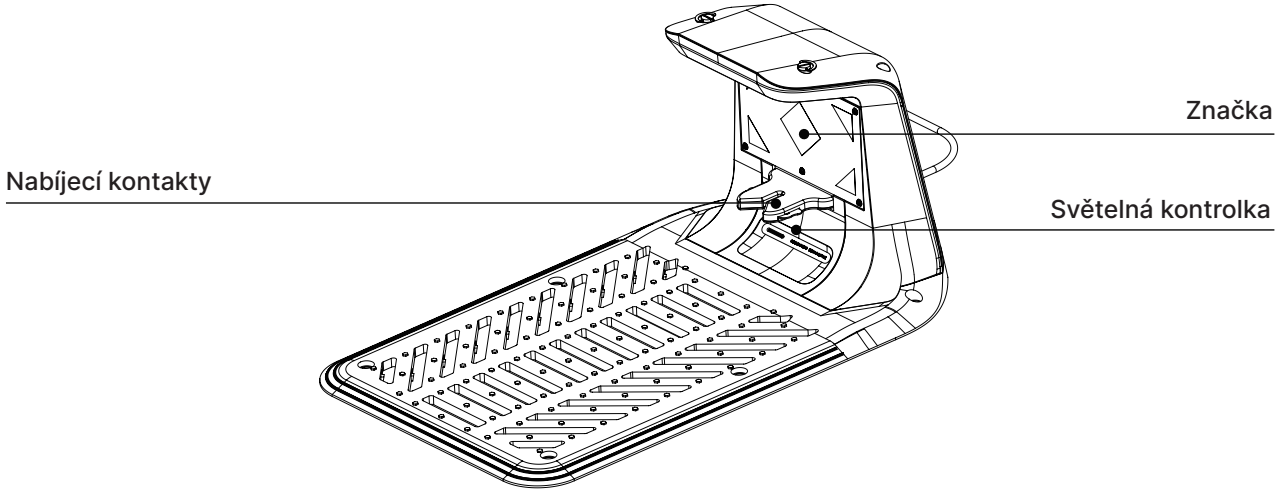


Spodní pohled (*Obrázek je pouze orientační)



POZNÁMKA: Značka AirTag není nezbytnou součástí dodávky a není součástí našeho výrobku. V případě potřeby si jej prosím zakupte samostatně. Upozorňujeme, že aplikace TerraMow nepodporuje funkci AirTag.

Základní stanice (*Obrázek je pouze orientační)



2.3 Jak systém TerraMow funguje

TerraMow je vybavena systémem vizuálního vnímání TerraVision, který umožňuje autonomní funkci.

- Tento systém dokáže rozlišovat mezi plochami pokrytými trávou a jinými povrchy a zajišťuje, že robot zůstane v hranicích trávníku.
- Tento systém využívá technologii vizuálního určování polohy a umožňuje funkce, jako je navigace robota, systematické sekání a návrat do základní stanice.

Funkce

Správa hranic

Není nutná instalace obvodových vodičů ani referenčních stanic RTK, ani ruční vytváření mapy.

Systematické sekání

Robot TerraMow, vybavený pokročilým systémem vizuálního určování polohy, dosahuje systematického sekání směrem dozadu a dopředu. Aplikace plynule zobrazuje dráhu sečení, což uživatelům umožňuje vizuální sledování postupu.

Vyhýbání se překážkám

Pomocí technologie stereovidění a segmentace obrazu detekuje TerraMow objekty před sebou v reálném čase. Vyhne se i překážkám, které se netýkají trávy, jako jsou pařezy, míče a dětské hračky.

Výška sečení

Výšku sečení můžete snadno nastavit prostřednictvím aplikace. Před prvním použitím sekačky TerraMow se ujistěte, že výška trávy nepřesahuje 9 cm. Pro výrazné snížení výšky trávy doporučujeme postupně nastavovat výšku sečení po krocích v průběhu času.

Režim SPOT

Pokud máte samostatný trávník o rozloze menší než 120 metrů čtverečních, můžete použít režim SPOT. Viz část "4.3 Sečení" - "Spuštění sečení v režimu Spot Mode". V tomto režimu se robot po dokončení úkolu nebo v případě vybití baterie vrátí do výchozího bodu.

Režim více základen

If you have some separate lawn, Multi-base Mode is available. To use the Multi-base Mode, you will need to purchase an additional TerraMow base station. Once the new base station is set up on the second lawn and the TerraMow is placed inside the base station, it will automatically recognize the new base station. Upon starting TerraMow, it will create another new map for that lawn. TerraMow recognizes the base station ID, automatically switches maps, and loads the corresponding map settings.

Plánování

Prostřednictvím aplikace TerraMow můžete nastavit plán sečení. Tato funkce umožňuje nastavit jedinečný plán sečení pro každý den v týdnu. Podrobné pokyny naleznete v části "4.2 Aplikace TerraMow".

Dešťový senzor a zpoždění při dešti

Sekačka TerraMow je odolná vůči povětrnostním vlivům, ale sekání mokré trávy nemusí přinést nejlepší výsledky. Je vybaven dešťovým čidlem, které detekuje déšť, přeruší sečení a vrátí se do své základní stanice. Jakmile tráva uschne, sekačka TerraMow automaticky pokračuje v sečení.

Mobilní data

Mobilní sítě zlepšují komunikaci s aplikací v oblastech se slabým signálem Wi-Fi. Kromě toho pro účely ochrany proti krádeži využívá TerraMow mobilní připojení k přenosu údajů GPS do aplikace, když je aktivována.

2.4 Specifikace

		MINI 500
Doporučená plocha sečení		500 ㎡ (5300 ft²)
Výška sečení		20 - 60 mm (0.8 - 2.4 in)
Šířka sečení		180 mm (7 in)
Maximální sklon		18° (32.5%)
Vzdálená aktualizace (OTA)		aplikace, firmware
Rozměry robotické sekačky Délka × šířka × výška		55.5 × 36.8 × 26.7 cm
Rozměry základní stanice Délka × šířka × výška		72.8 × 42.9 × 33.3 cm
Hmotnost		Robotická sekačka: 10 kg (23 lbs) Základní stanice: 3 kg (6.5 lbs)
Vodotěsnost (stupeň krytí IP)		Robotická sekačka: IPX6 Základnová stanice: IP610 (IP6) IPX6
Pracovní napětí		24 V stejnosměrného proudu
Kapacita baterie		4,5 Ah / 89,6 Wh
Doba nabíjení		120 min
Doba sečení na jedno plné nabití		150 min
Doporučená provozní teplota		0 - 55 ℃
Naměřená hladina akustického výkonu LWA		59,3 dB
Odchylka akustického výkonu KWA		3 dB
Hladina akustického tlaku LpA		48,6 dB
Odchylka akustického tlaku KpA		3 dB
Přesnost modulu GPS pro Sledování proti krádeži		20 - 30 m
Připojení k IoT	Wi-Fi	2400,0 - 2483,5 MHz 5150 - 5250 MHz 5735 - 5835 MHz
	Mobilní síť (Pro americkou verzi)	LTE-FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40
	Mobilní síť (Pro ostatní verze)	LTE-FDD: B1/B3/B7/B8/B20

3. Začínáme

3.1 Před spuštěním

Stáhněte si aplikaci

Aplikaci TerraMow si můžete stáhnout z Google Play (pro zařízení se systémem Android) nebo Apple App Store (pro zařízení se systémem iOS) naskenováním QR kódu nebo jednoduchým vyhledáním "TerraMow". Po instalaci aplikace si vytvořte účet a přihlaste se.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

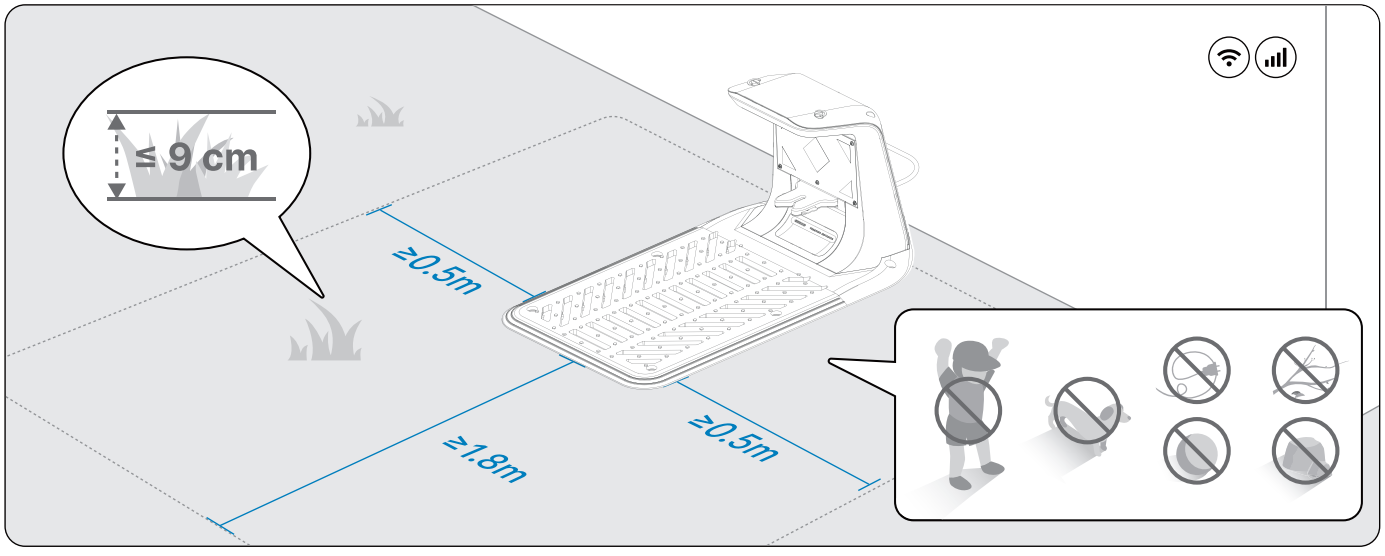
POZNÁMKA: Aplikace TerraMow vyžaduje přístup k informacím o vaší poloze, oznámeních a síti Wi-Fi. Pro dosažení co nejlepšího zážitku doporučujeme tato oprávnění udělit. Zásady ochrany osobních údajů naleznete v aplikaci v části "Více" - "O aplikaci" - "Zásady ochrany osobních údajů".

3.2 Instalace základní stanice

PŘED POUŽITÍM

- Odstraňte malé překážky, jako jsou hračky, kabely, větve nebo hromady listí.
- Zkraťte trávu na 9 cm nebo méně.
- Držte děti a domácí zvířata mimo robot.
- Umístěte základnovou stanici na rovný trávník bez svahů, kamenů nebo schodů.
- Zajistěte, aby se v okolí 0,5 m po stranách a 1,8 m před základnovou stanicí nenacházely žádné překážky (např. domy nebo stromy).
- Zajistěte, aby oblast měla spolehlivé pokrytí Wi-Fi 2,4G nebo 5G.

POZNÁMKA: Pokud základní stanici přemístíte, umožněte robotovi překalibrovat polohu základní stanice na mapě. V aplikaci klikněte na "Map Edit" - "Relocate Base Station".

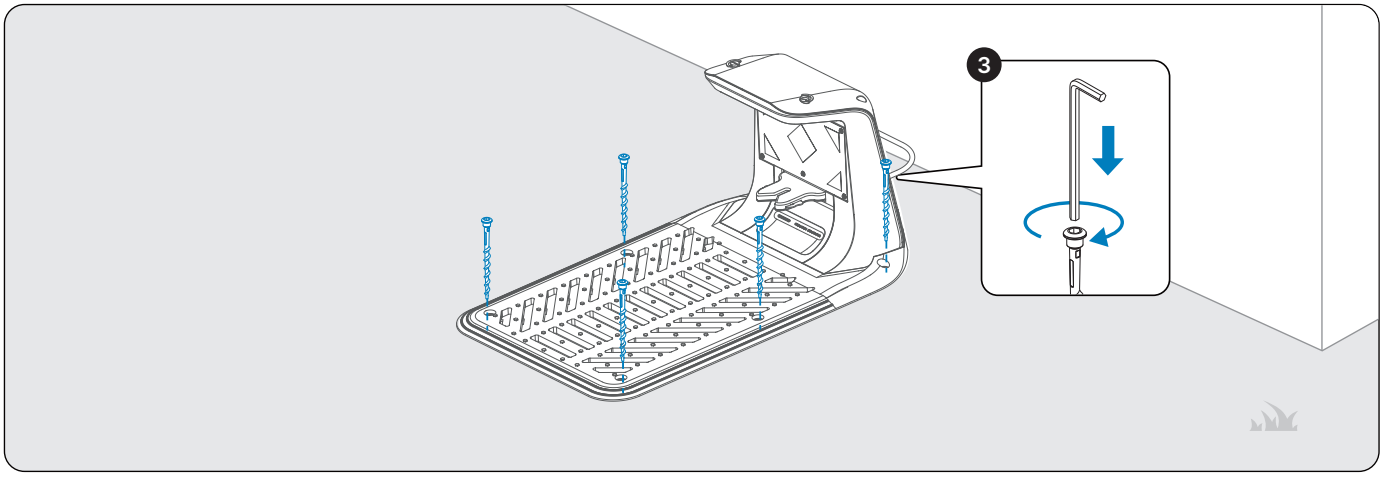


Sestavení garážové sady

1. Připevněte garáž k horní části stanice zezadu dopředu, ujistěte se, že vnitřní výstupek zapadá do drážky na základní stanici.
2. Utáhněte 4 šrouby na zadní straně garáže.
3. Umístěte základní stanici a zajistěte ji pomocí šroubů.

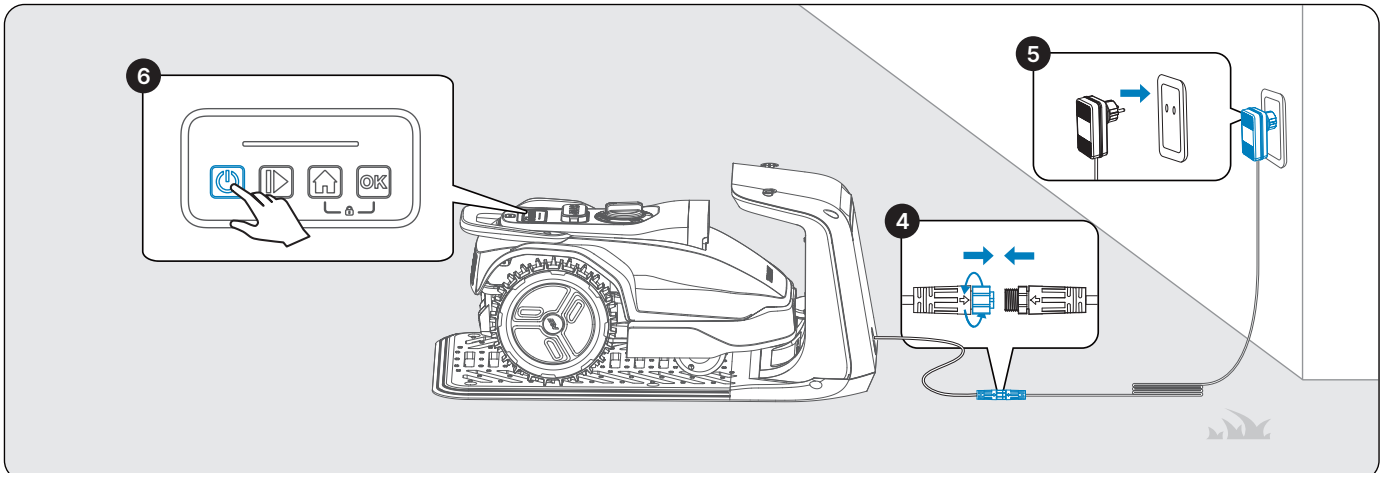
UPOZORNĚNÍ:

- Na horní část garáže nic neumisťujte, aby nedošlo k poškození nebo narušení procesu automatického dobíjení.
- V případě silného nebo častého sněžení se doporučuje skladovat sekačku TerraMow v interiéru, aby nedošlo k jejímu poškození.



Instalace základní stanice

1. Bezpečně připojte kabel základní stanice k napájecímu adaptéru a poté adaptér zapojte do zásuvky střídavého proudu 100-240 V. Utáhněte matice konektoru, abyste zabránili vniknutí vody.



UPOZORNĚNÍ:

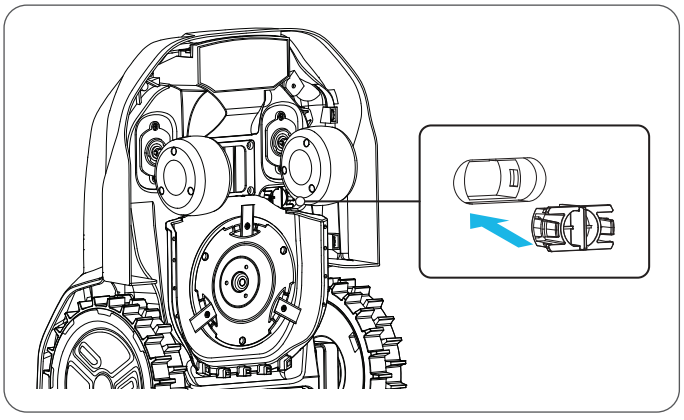
Pro umístění a upevnění napájecího adaptéru:

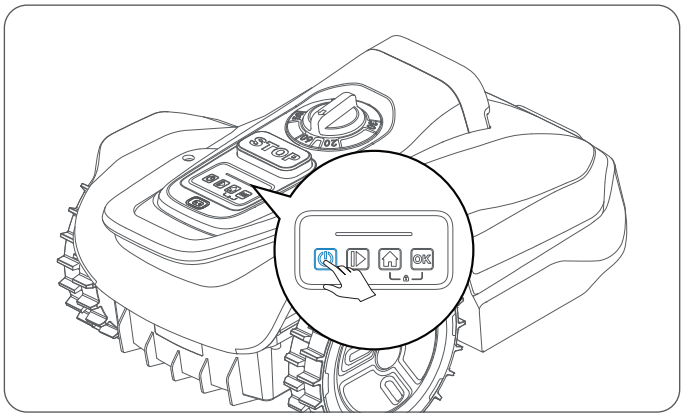
- Napájecí adaptér nevystavujte přímému slunečnímu záření ani dešti.
- Umístěte jej do dobře větraného vnitřního prostoru.
- Udržujte jej alespoň 30 cm (12") nad podlahou, abyste zabránili možnému poškození vodou.

3.3 Nabíjení a aktivace sekačky TerraMow

Vložte bezpečnostní klíč a zapněte TerraMow.

- Umístěte sekačku TerraMow do svislé polohy a vložte bezpečnostní klíč do klíčové dírky.
- Nastavte hlavní vypínač ve spodní části do polohy "I", abyste sekačku TerraMow zapnuli. Rozsvítí se kontrolka na panelu.





UPOZORNĚNÍ: Při vkládání klíče dbejte na jeho správnou orientaci.

Nabíjení sekačky TerraMow

- První nabíjení

  Ručně umístěte zařízení TerraMow na základní stanici a ujistěte se, že jsou nabíjecí kolíky na stanici i na zařízení TerraMow správně zarovnány. Před použitím nechte zařízení plně nabít.

- Světelný panel během nabíjení

  Světelný panel indikátoru na sekačce TerraMow ukazuje stav jejího nabíjení:
  - Během nabíjení bliká zelená kontrolka a čárky ukazují aktuální úroveň nabití baterie sekačky TerraMow.
  - Po úplném nabití zůstane zelená kontrolka svítit trvale.

UPOZORNĚNÍ:

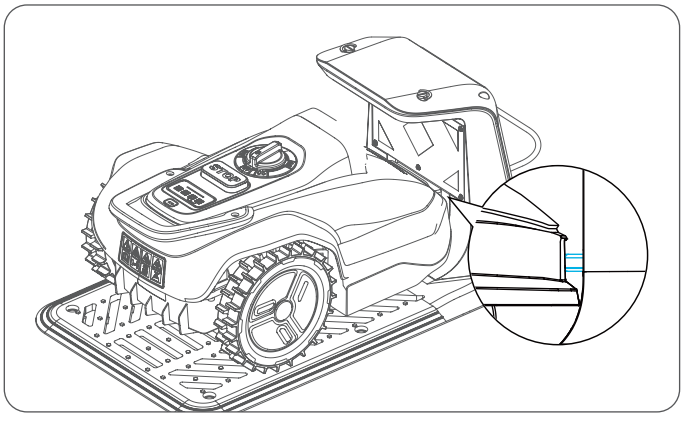
- Nenabíjejte, pokud je zařízení TerraMow, napájecí adaptér, základní stanice nebo zásuvka poškozena.
- Nenabíjejte zařízení TerraMow, pokud je teplota vyšší než 45 ℃ (113 ℉) nebo nižší než 5 ℃ (41 ℉). Baterie je vybavena teplotní ochranou a bude se nabíjet pouze v tomto bezpečném teplotním rozsahu.
- Při výskytu neobvyklého zápachu, zvuku nebo světelné indikace okamžitě přestaňte nabíjet a kontaktujte poprodejní servis.
- Při nabíjení se nepřibližujte k hořlavým a výbušným materiálům.

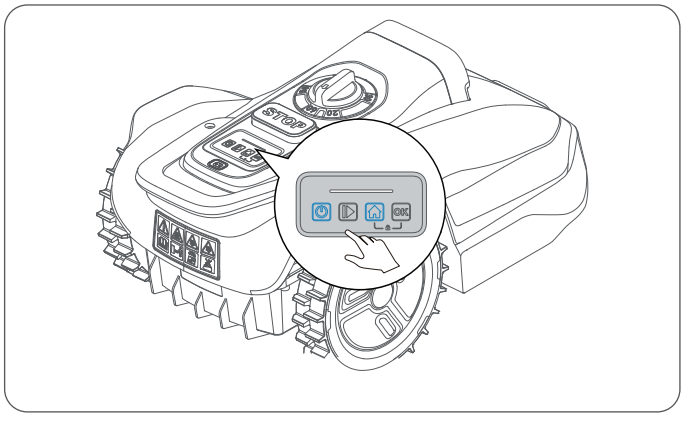
Připojení k internetu

POZNÁMKA:

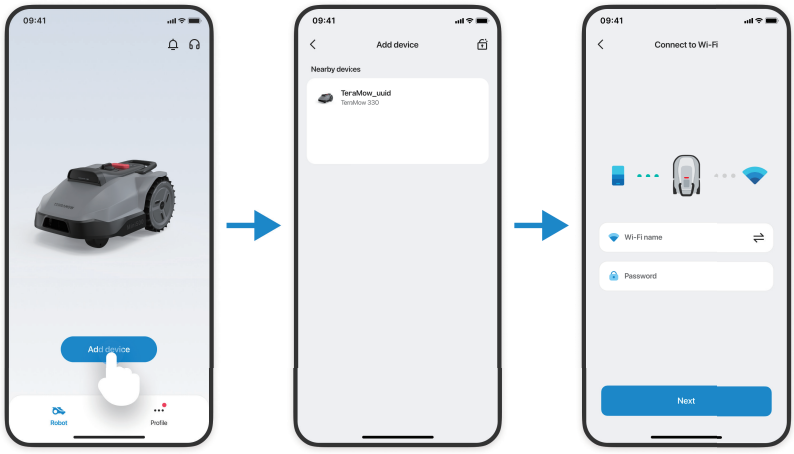
- Během procesu připojení se ujistěte, že vzdálenost mezi telefonem a zařízením TerraMow je menší než 3 m (10').
- Za datum aktivace systému TerraMow se považuje datum prvního úspěšného připojení k internetu. Toto datum aktivace bude zaznamenáno a nelze jej obnovit.

1. Ujistěte se, že je vaše sekačka TerraMow připojena k základnové stanici.
2. Stiskněte a podržte obě tlačítka a po dobu 2 s, dokud nezačne světelný panel bíle blikat.





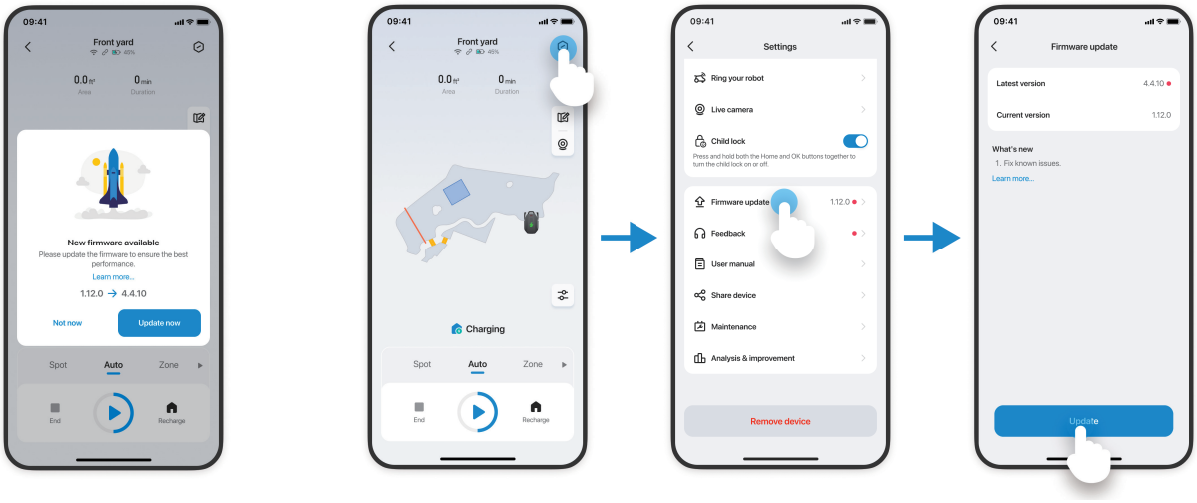
3. Přihlaste se do aplikace a vyberte možnost "Přidat zařízení", poté postupujte podle pokynů aplikace a připojte se k internetu.



Aktualizace na nejnovější firmware

Pro lepší zážitek aktualizujte před použitím zařízení TerraMow na nejnovější verzi firmwaru.

- Pokud je verze firmwaru zastaralá, zobrazí se vyskakovací okno . Klepněte na tlačítko "Aktualizovat nyní" a postupujte podle pokynů.
- Pokud se vyskakovací okno nezobrazí, přepněte se na kartě "Nastavení robota" na stránce s podrobnostmi mapy. A klepněte na položku "Aktualizace firmwaru" pro získání nejnovější verze. Vedle karty "Nejnovější verze" se objeví červená tečka, která signalizuje, že je k dispozici nový firmware. Klepnutím na "Aktualizovat nyní" níže stáhněte a aktualizujte na nejnovější verzi.

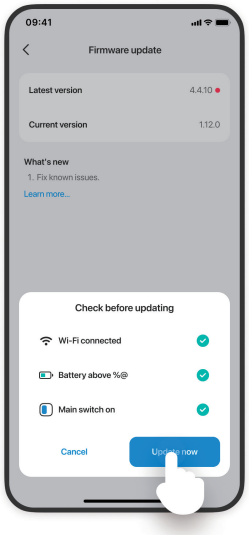


Před aktualizací dojde k samočinné kontrole aktualizačního prostředí. Před klepnutím na tlačítko "Aktualizovat nyní" odpovídajícím způsobem opravte chybu. Dokončení aktualizace trvá přibližně 20-30 minut.

POZNÁMKA:Při aktualizaci firmwaru:

- Ujistěte se, že aktualizace probíhá přes silné připojení Wi-Fi.
- Ujistěte se, že je baterie nabitá na více než 50 %.
- Ujistěte se, že je zapnutý hlavní vypínač.

UPOZORNĚNÍ:Během aktualizace NEVYPÍNEJTE napájení ani neprovádějte jiné operace.

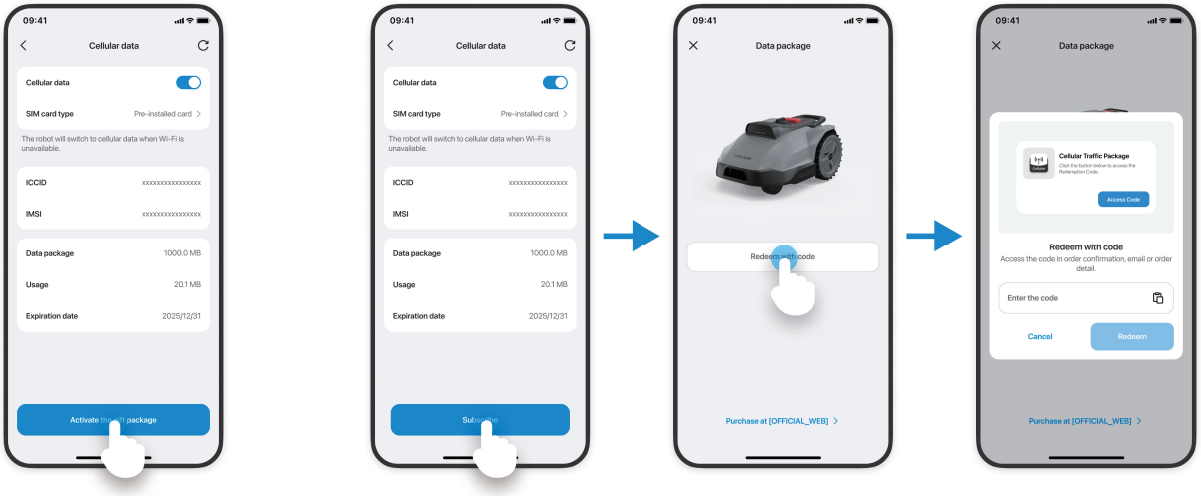


Jak aktivovat mobilní datový tarif pomocí výchozí SIM karty TerraMow

POZNÁMKA:

- Mobilní datový tarif aktivujte pouze v případě, že plně rozumíte cenovým podmínkám výchozí SIM karty TerraMow a souhlasíte s nimi. Pokud nesouhlasíte se souvisejícími poplatky nebo podmínkami, datový tarif NEODEBÍREJTE ani neaktivujte.
- Pokud máte dárkový balíček, doporučujeme jej nejprve aktivovat v rámci jeho platnosti, aniž byste museli dokupovat další datové balíčky.

V aplikaci TerraMow můžete aktivovat mobilní připojení. Nejprve prosím připojte zařízení TerraMow k internetu, viz "3.3 Nabíjení a aktivace zařízení TerraMow" – "Připojení k internetu".



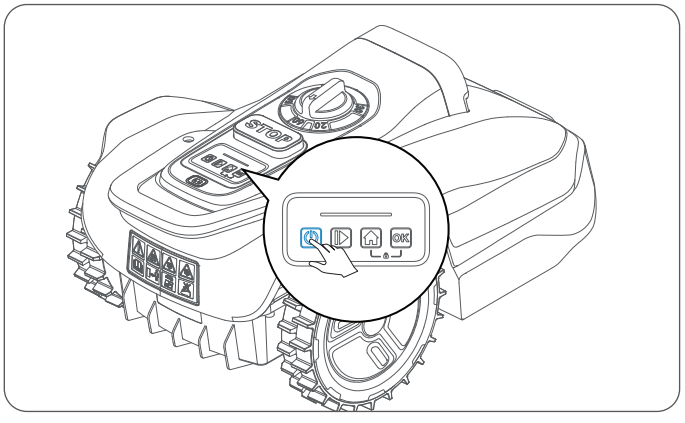
Jak používat mobilní připojení s vlastní SIM kartou

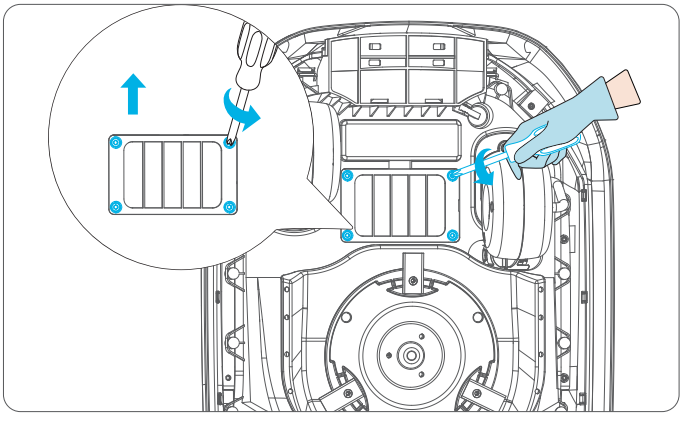
Zařízení TerraMow řady V podporuje výměnu karty SIM pro používání mobilního datového tarifu. Před instalací se ujistěte, že je datový tarif nové SIM karty aktivován. Před zahájením shromážděte následující položky:

- SIM kartu (Nano-SIM, 4FF).
- Šroubovák s křížovým hrotem (PH2)

1. Opatrně položte zařízení TerraMow vzhůru nohama na měkký povrch a poté přepněte hlavní vypínač ve spodní části do polohy "O", aby se vypnul.
2. Použijte křížový šroubovák PH2 k uvolnění šroubů přihrádky a opatrně sejměte kryt přihrádky SIM karty.

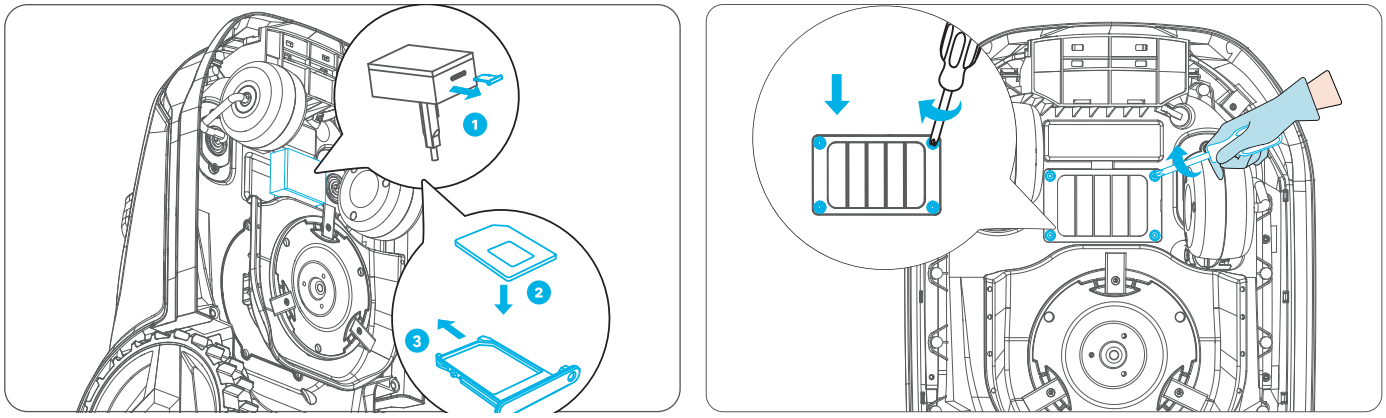
UPOZORNĚNÍ: Před výměnou SIM karty nezapomeňte zařízení TerraMow vypnout.



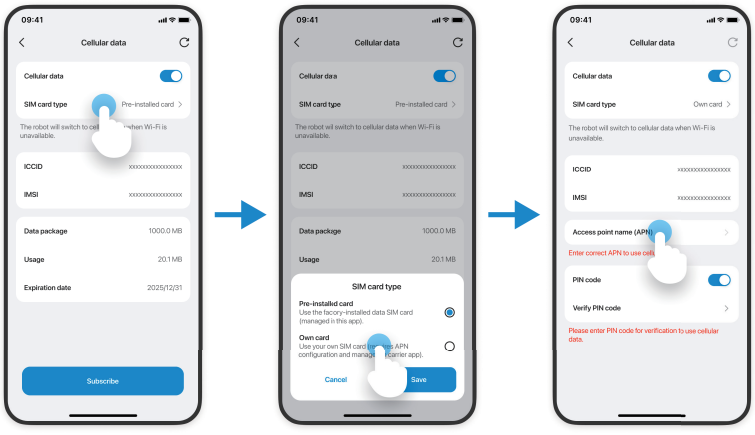


3. Vyjměte přihrádku na SIM kartu ze slotu a vyměňte stávající SIM kartu za novou.

POZNÁMKA: Pokud zásobník obsahuje výchozí kartu SIM, doporučujeme jej ponechat pro případné budoucí použití.



4. Před použitím vaší osobní SIM karty nejprve aktivujte její datový plán. Přejděte do „Nastavení robota“ -> „Síť a Bluetooth“ -> „Mobilní data“, přepněte „Typ SIM karty“ na „Vlastní kartu“ a v případě potřeby zadejte informace APN. Kontaktujte prosím svého poskytovatele SIM karty pro podrobnosti APN.
5. Před použitím vaší osobní SIM karty doporučujeme deaktivovat ochranu PINem. Pokud vaše SIM karta vyžaduje PIN pro aktivaci, postupujte podle pokynů aplikace a zadejte a ověřte svůj PIN. Pamatujte, že SIM karty mají omezený počet pokusů pro zadání PINu – pečlivě PIN potvrďte, abyste zabránili trvalému zablokování kvůli opakovaným chybám.



3.4 Spuštění první úlohy automatického sekání

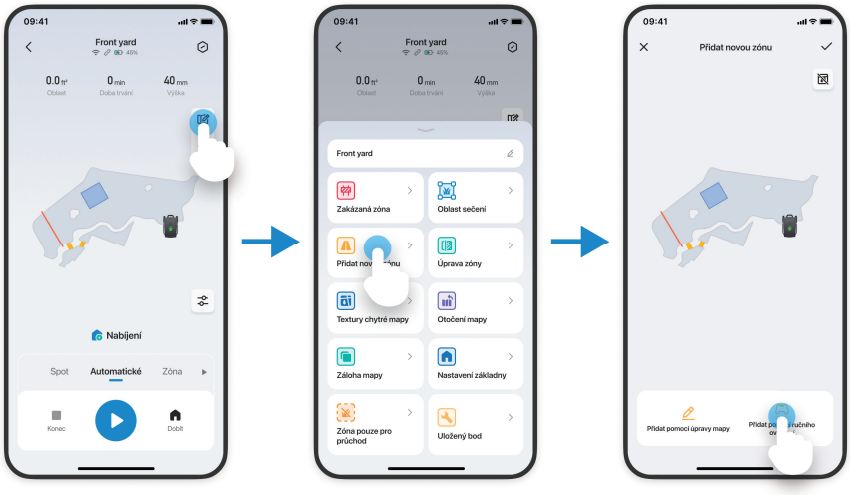
- Umístěte zařízení TerraMow do základní stanice. Ujistěte se, že kontrolka panelu svítí zeleně.
- Pro zahájení sečení stiskněte na panelu tlačítko ▶ a poté tlačítko OK, nebo spusťte úkol sečení v aplikaci (viz „4.3 Sečení“ – „Zahájení sečení“).
- Systém TerraMow zahájí sečení a současně vytvoří mapu vašeho trávníku. Po pokrytí uzavřené plochy trávníku se automaticky vrátí do základní stanice k dobití. Pomocí funkce "Přidat novou zónu" v aplikaci můžete zařízení TerraMow navádět k sestavení mapy další plochy trávníku.

3.5 Přidat novou zónu

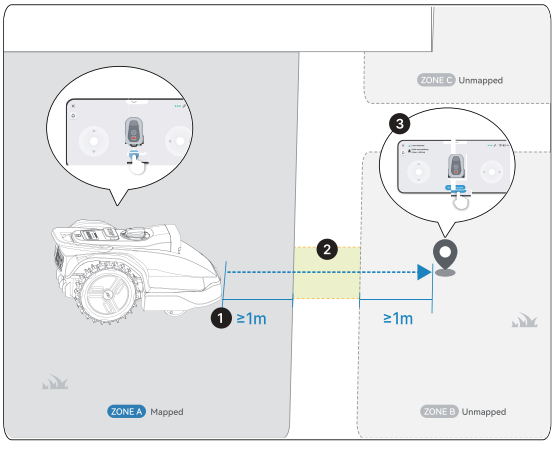
POZNÁMKA: Přidejte nové zóny trávníku po prvním mapování.

Pro přidání nových travnatých zón nastavte v aplikaci víceúrovňové cesty (multi-zone pathways). Tyto umožňují robotu přecházet mezi oddělenými zónami a pracovat ve všech oblastech.

Před konfigurací cest prosím ukončete právě probíhající úlohu.



1. Na zmapované travnaté zóně doveďte robota na začátek trasy a nastavte jej v aplikaci (bez překážek, více než 1 m od okraje).
2. Veďte robota po trase do nové travnaté zóny.
3. V aplikaci nastavte konec trasy (bez překážek, více než 1 m od okraje). Robot poté novou zónu automaticky zmapuje.



3.6 Nastavení pracovní zóny

Zakázaná zóna

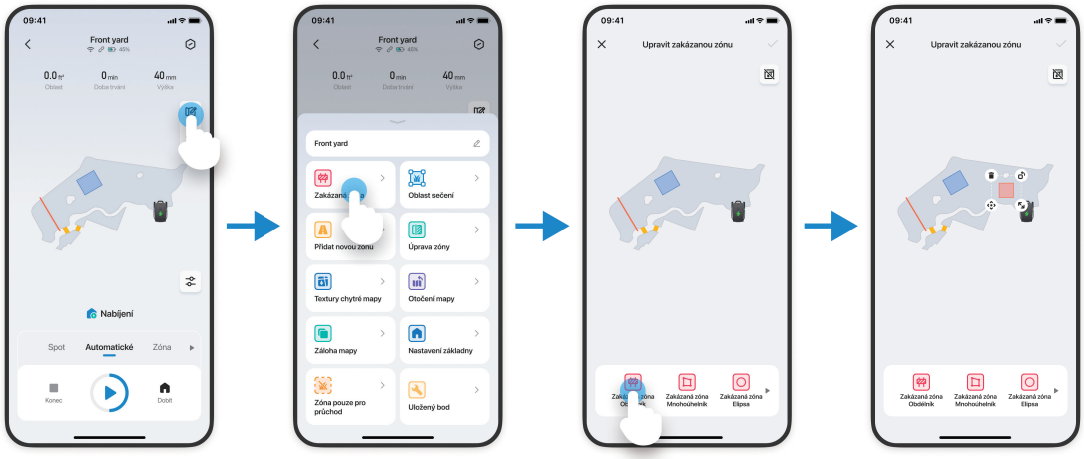
Nastavením zakázaných zón zabráníte sekačce TerraMow ve vstupu do určitých oblastí. Doporučujeme vytvořit zóny zákazu vstupu pro:

- Oblasti, do kterých by TerraMow neměl vstupovat.
- Místa, která by mohla představovat riziko nebo způsobit poškození TerraMow.
- Oblasti, které jsou pro TerraMow obtížně průchodné, nebo místa, kde TerraMow často uvízne.

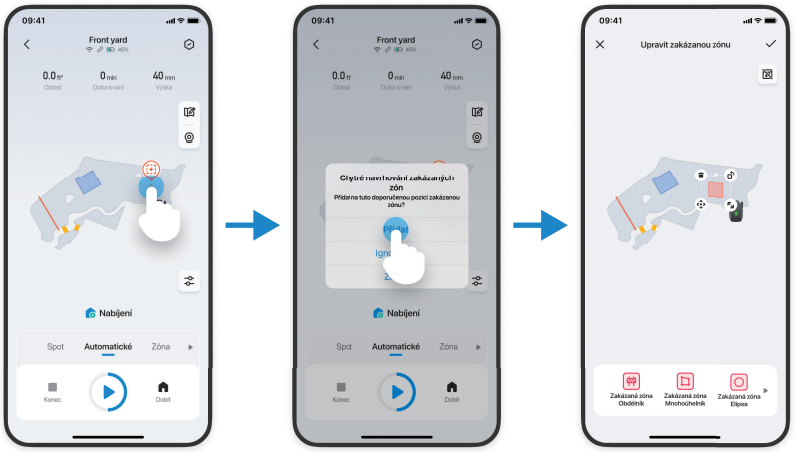
Nastavte zakázané zóny pro situace jako jsou, ale nejen:

- Okraje vodních ploch, jako jsou rybníky a bazény, zejména bez jasné hranice mezi trávníkem a vodou.
- Schody nebo srázy, které jsou vyšší než 3 cm.
- Drobné překážky, např. šňůry na prádlo, stanové provazy, vodovodní potrubí.
- Nízké květinové záhony, zejména ty, které se blíží výšce 20 cm nebo jsou nižší.
- Hospodářsky cenné rostliny nebo vaše milované plodiny.
- Průhledné předměty, např. sítě proti komárům, skleněné dveře.
- Provazy, např. stanové lano.
- Zavlažovací zařízení, např. hadice na vodu, postřikovače.
- Elektrické dráty nebo zařízení.
- Domky pro domácí zvířata.

Chcete-li v aplikaci nastavit zakázané zóny nebo virtuální ploty, nejprve pozastavte TerraMow a poté na mapě navrhněte zakázanou zónu nebo virtuální ploty.



Kromě toho, když se TerraMow zasekne, zobrazí se na odpovídajícím místě ikona. Podle pokynů v aplikaci můžete automaticky nastavit relativní zakázanou zónu.



Zóna sečení trávy

Nastavením zóny sekání trávy můžete označit konkrétní oblasti jako zóny, které může TerraMow sekat. Nastavení zón pro sekání trávy doporučujeme v následujících situacích:

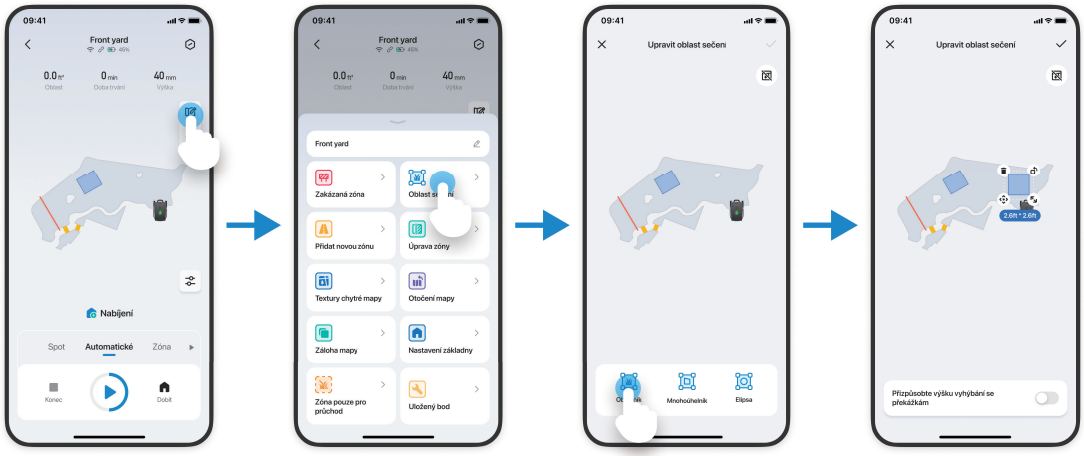
- Trávníkové plochy rozpoznané jako nefunkční z důvodu sezónních změn.
- Plochy v blízkosti bezpečných, nízkých překážek, které lze sekat.

UPOZORNĚNÍ: Terramow spustí žací disk a bude sekat v zóně sekání trávy, proto se ujistěte, že je zóna vhodná pro sečení a je bezpečná.

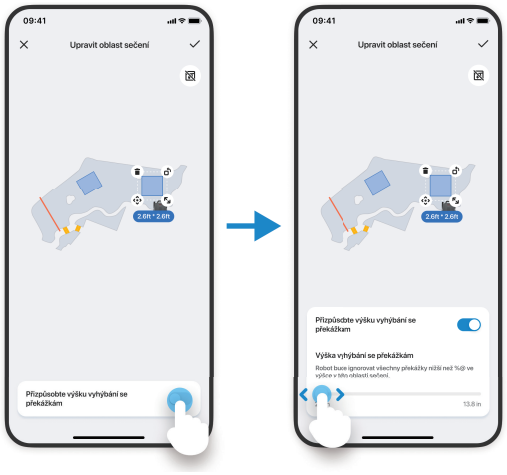
NENASTAVUJTE zóny sečení trávy pro situace jako jsou, ale nejen::

- Okraje vodních ploch, jako jsou rybníky a bazény, zejména bez jasné hranice mezi trávníkem a vodou.
- Schody nebo srázy, které jsou vyšší než 3 cm.
- Drobné překážky, např. šňůry na prádlo, stanové provazy, vodovodní potrubí.
- Nízké květinové záhony, zejména ty, které se blíží výšce 20 cm nebo jsou nižší.
- Hospodářsky cenné rostliny nebo vaše milované plodiny.
- Průhledné předměty, např. sítě proti komárům, skleněné dveře.
- Provazy, např. stanové lano.
- Zavlažovací zařízení, např. hadice na vodu, postřikovače.
- Elektrické dráty nebo zařízení.
- Domky pro domácí zvířata.

Chcete-li v aplikaci nastavit zónu sekání trávy, nejprve pozastavte sekačku TerraMow a poté můžete zóny sekání trávy navrhnout na mapě.

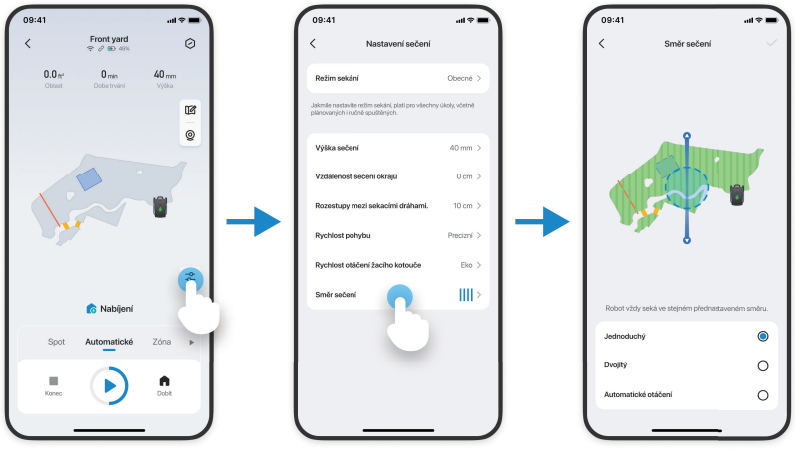


Kromě toho nastavením Výšky vyhýbání se překážkám bude TerraMow ignorovat překážky, které jsou v této zóně sečení trávy pod nastavenou výškou.



3.7 Nastavit směr sečení

Po dokončení mapování můžete přizpůsobit směr sečení TerraMow podle potřeby. Nastavení provedete v aplikaci: "Stránka mapy" - "Směr sečení".

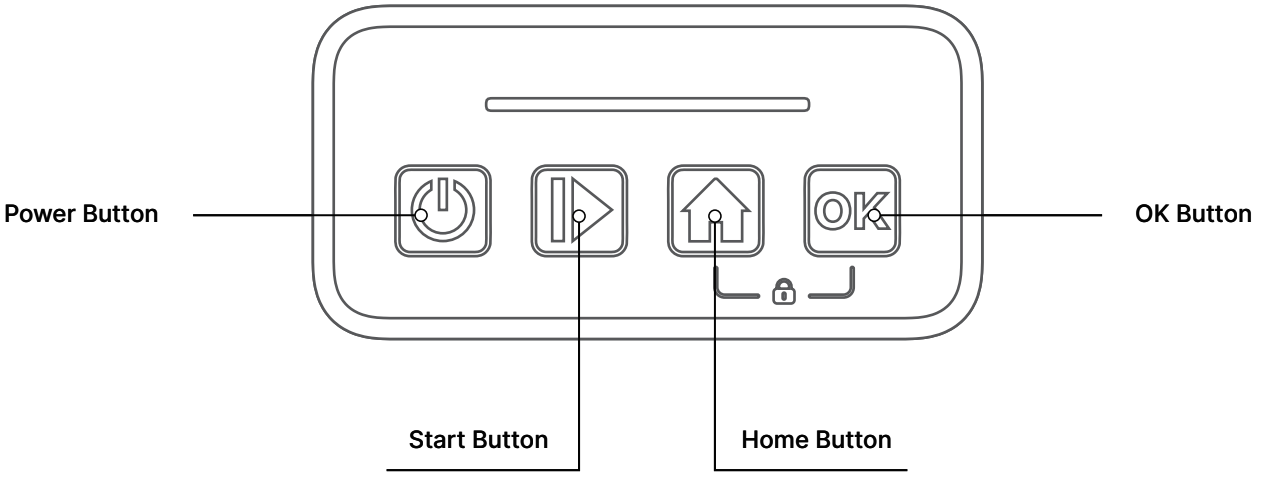


4. Denní používání

4.1 Ovládací panel

Tlačítka panelu

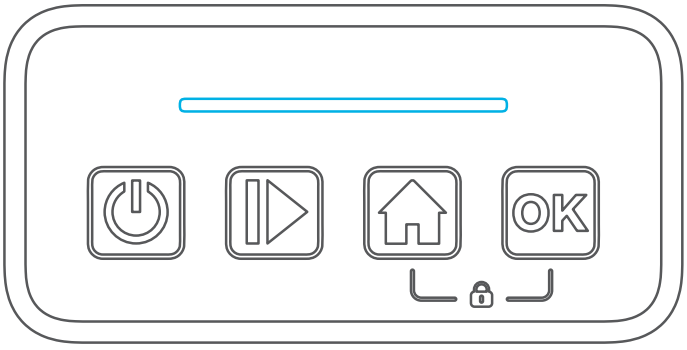
Před použitím sekačky TerraMow s panelem je důležité seznámit se s jejími tlačítky na panelu.



Funkce	Operace
Vypnutí napájení	Když je TerraMow zapnutý, podržte tlačítko ⏻ po dobu 2 sekund. Před vypnutím se ozve hlasová výstraha a kontrolky na panelu zhasnou. Upozornění: robota nelze vypnout, pokud je připojen k základní stanici.
Zapnutí	Když je TerraMow vypnutý, podržte tlačítko ⏻ po dobu 3 sekund k zapnutí.
Zahájení sečení	Stiskněte ⏯ a poté OK pro potvrzení.
Automatické dobíjení	Stiskněte nejprve ⌂ a poté OK pro potvrzení.
Sekání v režimu SPOT	Podržte tlačítko ⏯ po dobu 2 sekund; TerraMow vydá hlasovou výstrahu. Poté stiskněte tlačítko OK a spusťte sečení v módu „Spot“.
Pozastavení	Stiskněte libovolné tlačítko, když je sekačka TerraMow v provozu.
Zastavení	Stiskněte tlačítko STOP na vašem TerraMow.
Aktivace/deaktivace dětské pojistky	Podržte současně tlačítka ⌂ a OK po dobu 2 sekund.
Obnovení připojení Wi-Fi	Podržte současně tlačítka ⌂ a ⏻ po dobu 2 sekund.
Obnovení továrního nastavení	Podržte současně tlačítka ⏯ a ⏻ po dobu 5 sekund.

Světelné indikátory

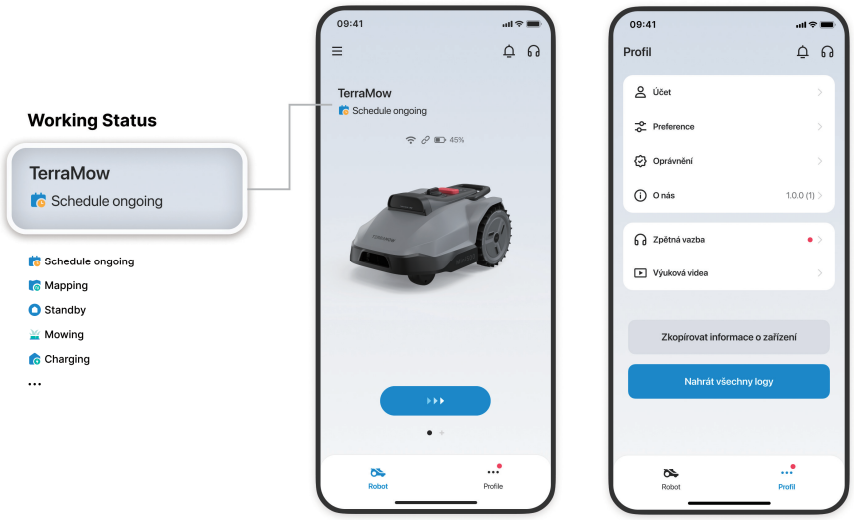
Sekačka TerraMow je vybavena světelným panelem LED, který obsahuje pět kontrolních světel. Různé stavy těchto kontrolek vás informují o aktuálním stavu sekačky TerraMow.



Světelná signalizace	Stav
Statické bílé nebo žluté světlo	• Pohotovostní režim. • Pozastaveno. • Sečení. • Dálkové ovládání. • Mapování. • Zpracování dat. • Ukazatel úrovně baterie.
Bílé nebo žluté blikající světlo	• Návrat na základní stanici. • Návrat do výchozí pozice.
Bílé nebo žluté blikající světlo	• Čeká se na připojení k síti Wi-Fi.
Červené světlo	• Chyba.
Červená kontrolka třikrát blikne.	• Došlo k chybě.
Zelené světlo	• Nabíjení
Bílé světlo rychle bliká po dobu 1 sekundy.	• Dětská pojistka aktivována / deaktivována. • Ukládání mapy – počkejte, dokud nebude úspěšně uložena.
Bílá kontrolka pomalu 3krát blikne.	• Aktivace módu „Spot“. Spusťte sečení stiskem tlačítka OK.

4.2 Aplikace TerraMow

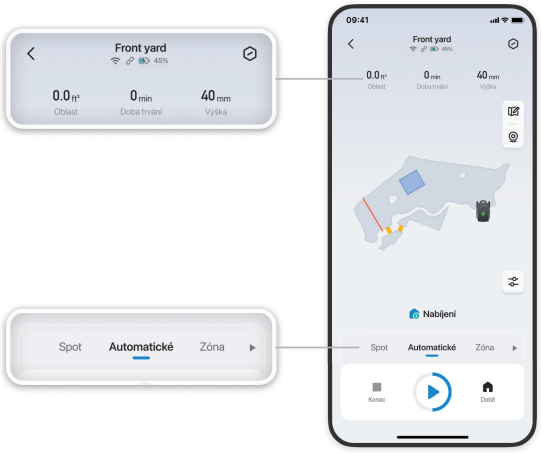
"Robot" Tab and "Profile" Tab



Ikona	Funkce	Popis
☰	Správa sekaček TerraMow	Přidávání, správa a přepínání mezi vašimi sekačkami TerraMow
wifi	Připojení k síti	Typ a síla síťového připojení
link	Připojení Bluetooth	Stav připojení Bluetooth
battery	Indikátor baterie	Úroveň nabití baterie, teplota
bell	Oznámení	View the recent notications from your robots
headset	Zpětná vazba	Submit feedback when you encounter any issue
user	Účet	Správa účtu aplikace
sliders	Předvolby	Nastavení jednotky, formátu a jazyku aplikace.
shield-check	Oprávnění	Správa požadovaných oprávnění aplikace
info	O nás	Zkontrolujte verzi aplikace, zásady ochrany osobních údajů a podmínky
play	Výuková videa	Podívejte se na výuková videa

Podrobná stránka mapy

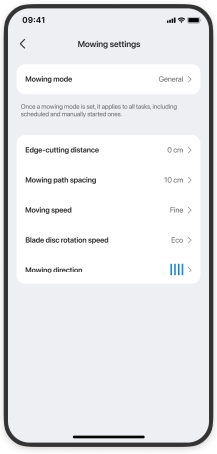
Na stránce s detaily mapy můžete zobrazit aktuální pracovní mapu TerraMow, zkontrolovat a upravit zakázané zóny, sečecí zóny, virtuální ploty, pracovní stav a dobu, posekanou plochu a výšku sečení. Podrobná nastavení zobrazíte kliknutím na ikonu v pravém horním rohu.



Nastavení parametrů sečení

Můžete upravit výšku sečení, vzdálenost sečení okrajů, rozestup sečných drah, rychlost pohybu, rychlost otáčení žacího disku a směr sečení pro úkoly sečení.

Zejména na kartě "Přizpůsobené" můžete upravit požadované parametry pro každou zónu. Upozorňujeme, že některé úpravy parametrů mohou vyžadovat opětovné spuštění operace.



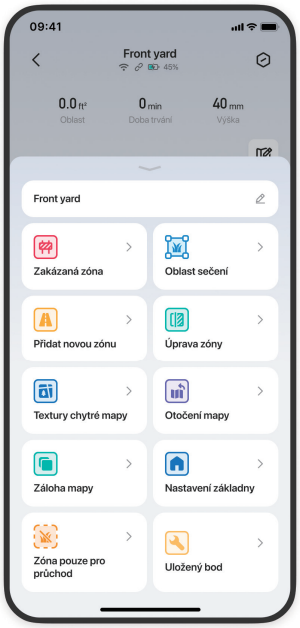
Živá kamera

V rozhraní živé kamery můžete sledovat záběry sekačky v reálném čase. Upozorňujeme, že při první aktivaci živé kamery je třeba stisknout tlačítko "OK" na sekačce a nastavit přístupové heslo.

POZNÁMKA: TerraMow je odhodlán chránit vaše soukromí. Záběry z kamery jsou zachycovány sekačkou v reálném čase a do aplikace přenášeny šifrovanými kanály. Buďte ujištěni, že TerraMoužádné vaše soukromé informace neukládá ani nepostupuje dál. Více podrobností naleznete v části „Více“ – „O aplikaci“ – „Zásady ochrany soukromí“ v aplikaci.

Karta Úprava mapy

Na této kartě pro úpravu mapy můžete upravovat nastavení související s mapou.



Zakázaná zóna

Zde můžete pohodlně přidávat, upravovat a odebírat zakázané zóny. Pokyny k použití zakázaných zón najdete v části „3.6 Nastavení pracovní zóny“ – „Zakázaná zóna“.

Zóna sečení trávy

Zde můžete pohodlně přidávat, upravovat a odebírat sečecí zóny. Návod k použití sečecích zón najdete v části „3.6 Nastavení pracovní zóny“ – „Sečecí zóna“.

Přidání nové zóny

Můžete přidat průjezdové cesty, aby se robot mohl pohybovat mezi jednotlivými zónami a pracovat ve všech oblastech.

Úprava zóny

Po dokončení mapy můžete na stránce pro úpravu zóny trávník pojmenovat, rozdělit. Rozděleným oblastem pak můžete individuálně nastavit vlastní parametry sečení. Můžete také použít funkci sloučení pro správu dílčích rozdělených zón v rámci jednoho trávníku.

Inteligentní textury mapy

Funkce „Inteligentní textury mapy“ přináší revoluční schopnost. Po jejím aktivování TerraMow během sečení automaticky vytvoří přehlednou mapu vašeho trávníku v reálném čase. Tento přehled můžete zobrazit a použít k přesnějšímu nastavení jednotlivých oblastí. Doporučujeme tuto funkci zapnout ještě před prvním mapováním. Po dokončení prvního mapování zobrazíte inteligentní texturovanou mapu kliknutím na ikonu na stránce detailu mapy.

Otáčení mapy

Pomocí funkce "Map Rotation" můžete nastavit orientaci mapy v krocích po 90° (vlevo/vpravo) podle svých preferencí.

Zálohování mapy

Po úspěšném vytvoření mapy trávníku, nastavení zakázaných zón a informací o zónách sečení trávy doporučujeme mapu zálohovat.

A protože se podmínky trávníku mohou s ročními obdobími měnit, doporučujeme zálohovat mapy alespoň jednou měsíčně, abyste dosáhli nejlepších výsledků.

Base station setting

Pokud během sezóny sečení přemístíte základní stanici nebo změníte její pozici, doporučujeme po nastavení nového umístění v aplikaci kliknout na tlačítko „Nastavení základní stanice“. V tomto režimu TerraMow automaticky spustí logiku přemístění a aktualizuje pozici základní stanice, jakmile se vrátí do nabíjecí dokovací stanice.

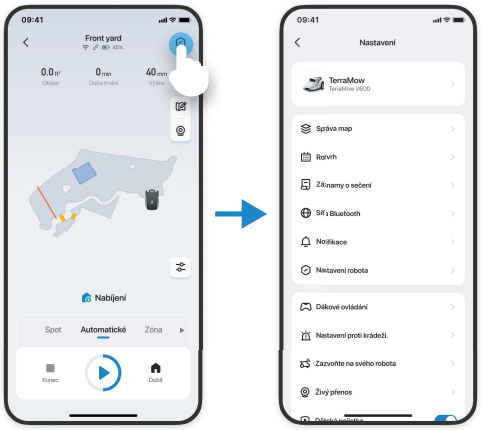
Passage-only zone

Vyznačte nepracovní oblasti (například cestičky), kterými se robot smí pouze procházet, aniž by zde seká. V aplikaci stačí vybrat příslušnou plochu na mapě a označit ji jako „Zóna pouze pro průjezd“. Robot tuto oblast využije k přesunu mezi pracovními úseky, ale trávu zde sekat nebude.grass within it.

Pinned point

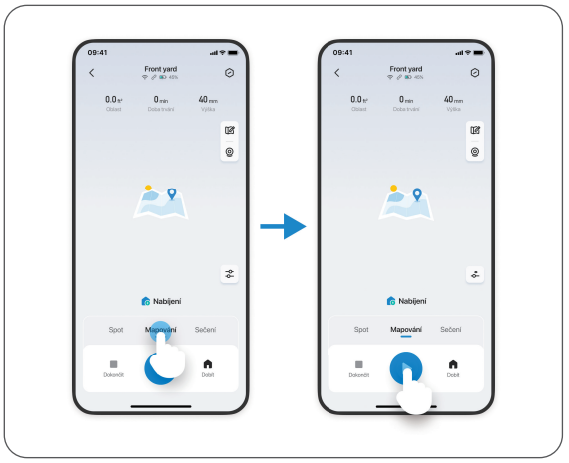
Pošlete robota na libovolné místo mapy automaticky. V aplikaci klepněte na cílovou polohu, označte ji jako „Připnutý bod“ a stiskněte „Jít“. Robot se k vybranému místu sám přesune – ruční vedení už není potřeba.

Stránka Nastavení



Ikona	Funkce	Popis
	Informace o zařízení	Zkontrolujte informace o zařízení, jako je sériové číslo atd.
	Správa mapy	Pojmenování, zálohování nebo odstranění mapy
	Plánování	Kontrola, přidávání a úprava plánů sečení
	Záznamy o sečení	Kontrola záznamů o sečení
	Síť a Bluetooth	Kontrola nastavení sítě a Bluetooth
	Oznámení	Kontrola nastavení odesílání oznámení
	Nastavení robota	Nastavení robota
	Dálkové ovládání	Ruční ovládání robota
	Nastavení proti krádeži	Najděte své zařízení a zkontrolujte nastavení proti krádeži
	Zazvoňte na sekačku TerraMow	Zjistěte polohu sekačky TerraMow pomocí pípání
	Živá kamera	Aktivujte funkci živého videa, resetujte heslo
	Dětský zámek	Povolte dětskou pojistku, abyste zabránili náhodnému spuštění.
	Aktualizace firmwaru	Kontrola a aktualizace robota na nejnovější firmware
	Zpětná vazba	Odeslání zpětné vazby
	Uživatelská příručka	Zkontrolujte uživatelskou příručku
	Sdílejte zařízení TerraMow	Sdílejte robota se svými přáteli nebo členy rodiny
	Údržba	Zkontrolujte dobu používání a životnost součástí robota.
	Analýza a zlepšování	Aktivujte funkci "Sdílet protokoly" a nahrajte protokoly

4.3 Úkol sečení



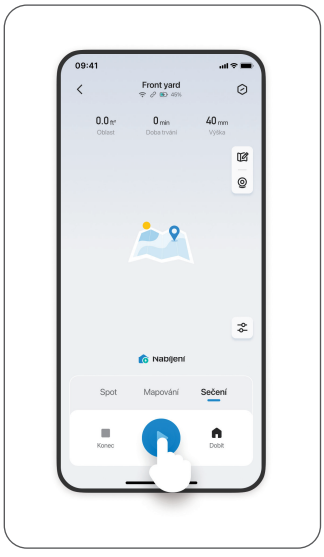
Autonomní mapování

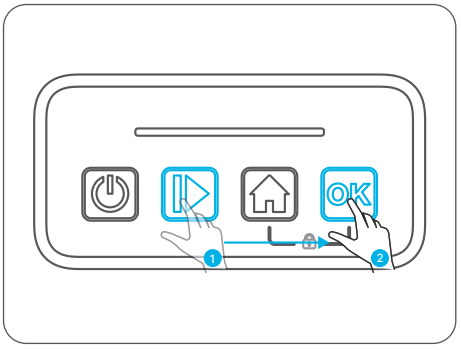
Pokud chcete rychleji zmapovat svůj trávník, můžete použít funkci pouze mapování. Nejprve umístěte sekačku TerraMow do základní stanice a poté spusťte mapování v aplikaci.

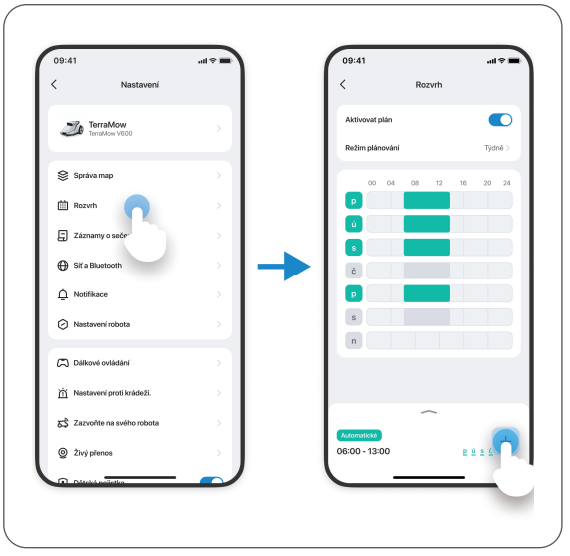
Zahájení sečení

Umístěte sekačku TerraMow do základní stanice pro nabíjení, jak ukazuje zelená kontrolka na panelu. Poté můžete zahájit úkoly sečení pomocí následujících 3 metod:

- Spusťte sečení prostřednictvím aplikace.
- Stiskněte tlačítko ▶ a poté tlačítko OK na panelu, abyste spustili sečení.then press
- Nastavení plánu sečení v aplikaci. Systém TerraMow automaticky zahájí sečení podle rozvrhu.

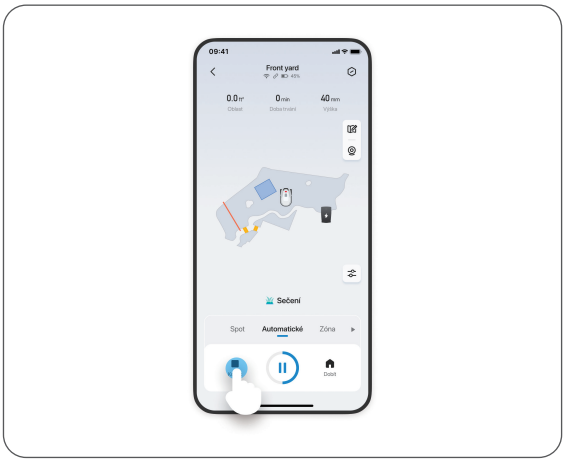






Ukončit aktuální úkol

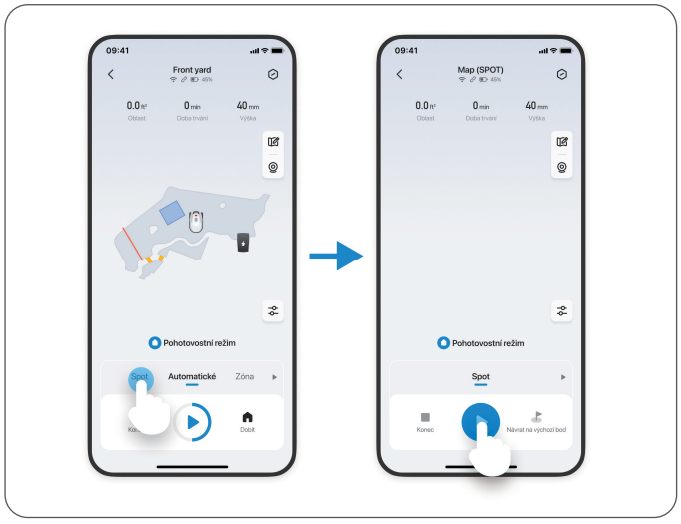
Pokud chcete, aby robot ukončil aktuální úkol, můžete tak učinit také pomocí funkce "stop" v aplikaci.

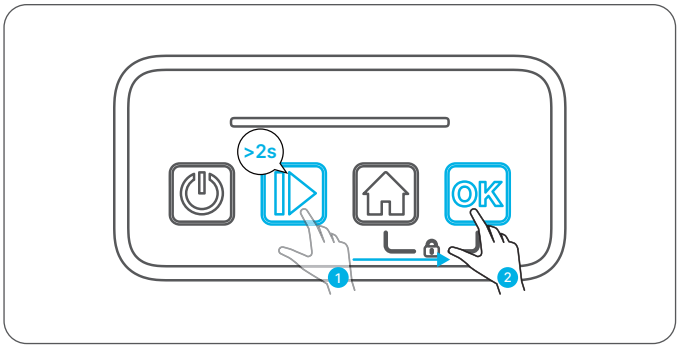


Spuštění sečení v režimu SPOT.

V režimu Spot Mode není třeba nastavovat základní stanici na trávníku ani zahajovat úkol ze základní stanice. Nejprve zapněte sekačku TerraMow a umístěte ji na trávník, poté zahajte sečení v režimu Spot Mode jedním z následujících dvou způsobů:

- Spusťte sečení prostřednictvím aplikace.
- Spuštění z panelu: Podržte tlačítko ▶ po dobu 2 sekund, dokud neuslyšíte hlasovou výzvu. Poté stiskněte tlačítko OK a spusťte sečení v režimu „Spot“.

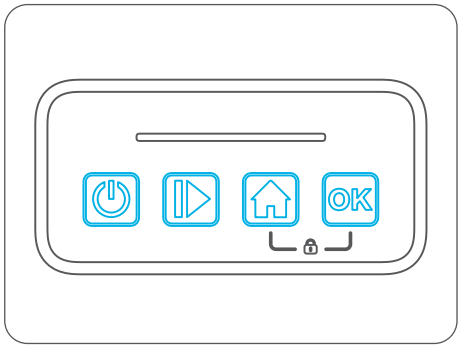


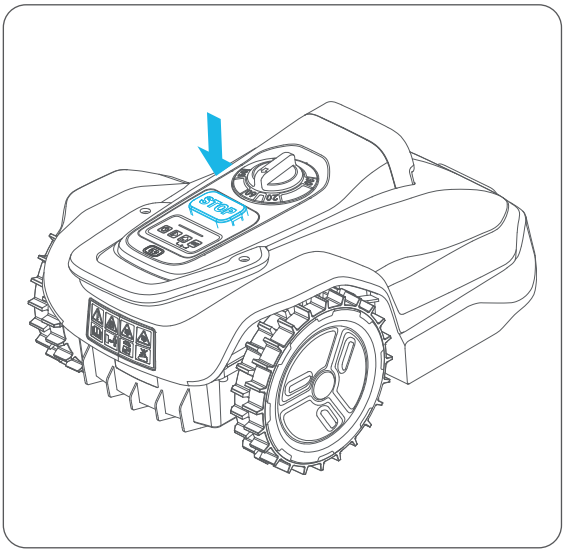


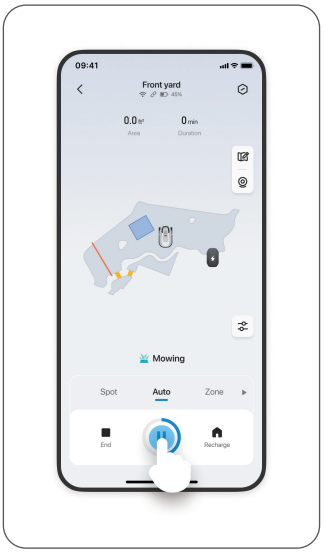
Pozastavení

Chcete-li pozastavit sekačku TerraMow během jejího provozu, můžete tak učinit jedním z následujících tří způsobů:

- Stiskněte libovolné tlačítko na panelu.
- Stiskněte na vašem TerraMow.
- Stiskněte tlačítko 1 na vašem TerraMow.
- Pozastavení prostřednictvím aplikace.



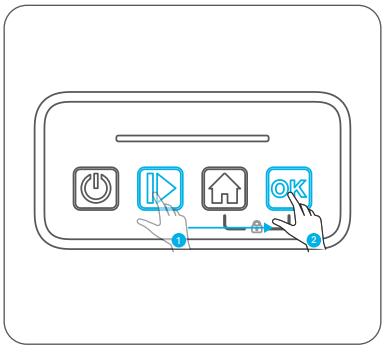


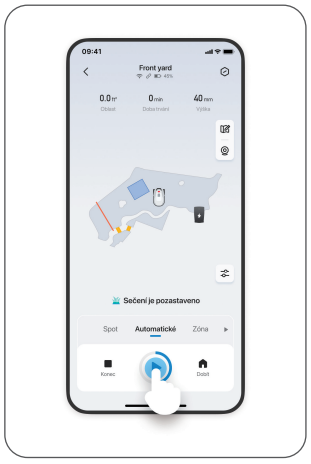


Obnovení sečení

Chcete-li obnovit sečení, když je sekačka TerraMow pozastavena, použijte jednu z následujících dvou metod:

- Stiskněte tlačítko ▶ a poté tlačítko OK, abyste pokračovali v sečení.
- Obnovení sečení prostřednictvím aplikace.





Návrat do základní stanice

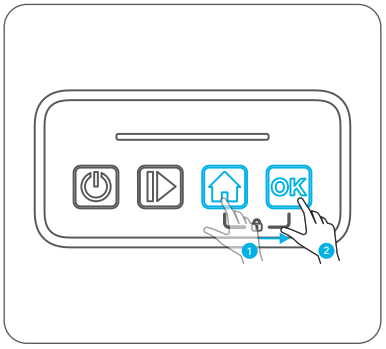
Automatické dobíjení během sečení

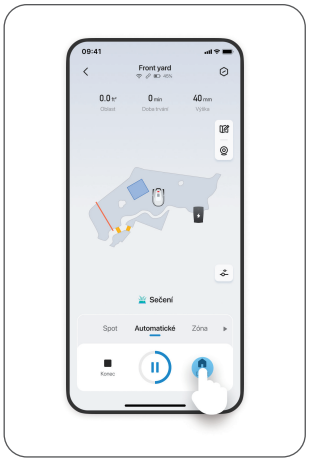
- TerraMow se během sečení při nízké úrovni baterie automaticky vrátí na stanici dobít. Jakmile bude dostatečně nabitý, úkol opět obnoví.

Manual recharging during mowing task by one of the following two methods:

- Stiskněte tlačítko ⌂ a poté tlačítko OK na panelu, abyste zastavili sečení.
- Spuštění procesu automatického dobíjení prostřednictvím aplikace.

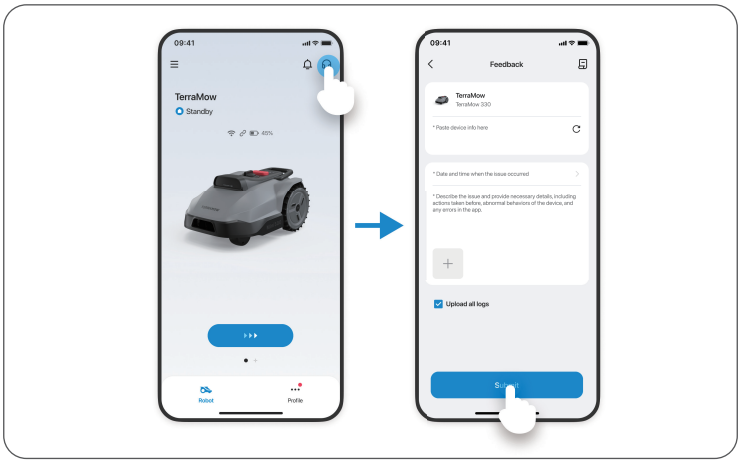
Aktuální úkol sečení můžete také zastavit ručním přenesením zařízení TerraMow zpět k základní stanici a dobitím.





4.4 Nahlásit problém a získat podporu

1. V aplikaci klepněte na „Zpětná vazba“.
2. Popište problém a odešlete záznamy zařízení (ujistěte se, že je Wi-Fi stabilní; nahrávání může chvíli trvat).
3. Náš tým podpory vám odpoví co nejdříve.



5. Údržba

Pro lepší provoz a prodloužení životnosti sekačky TerraMow ji pravidelně čistěte a vyměňujte všechny opotřebované díly.

K důkladnému čištění vnějšího povrchu sekačky TerraMow používejte měkký kartáč nebo hadřík. NEčistěte alkoholem, benzínem, acetonem ani jinými korozivními/těkavými rozpouštědly. Tyto látky mohou poškodit vzhled a vnitřní strukturu sekačky TerraMow.

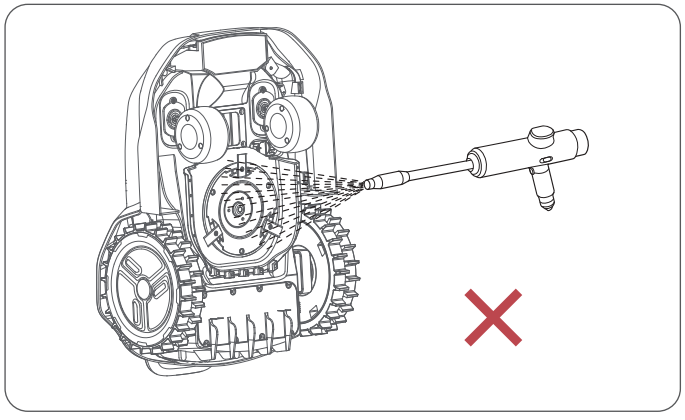
UPOZORNĚNÍ:

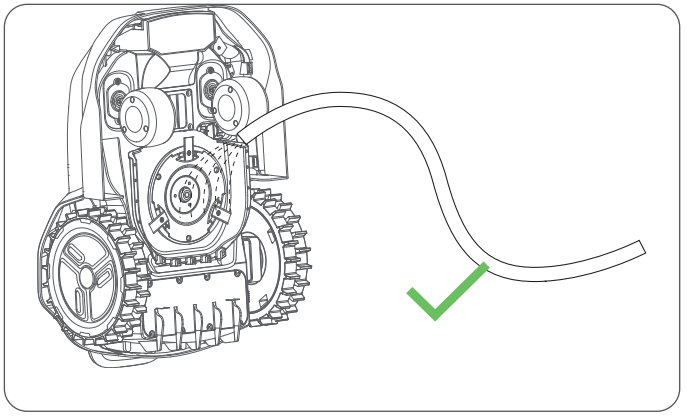
- Před údržbou se ujistěte, že je sekačka TerraMow vypnutá.
- Při manipulaci nebo práci v blízkosti nože vždy používejte ochranné rukavice.
- Při údržbě sekačky vždy noste dlouhé kalhoty a pracovní obuv.
- Údržbu sekačky TerraMow mohou provádět pouze dospělé osoby.

5.1 Udržujte ji v čistotě

Sekačku TerraMow pravidelně čistěte, abyste odstranili prach, nečistoty a nahromaděné zbytky posečené trávy.

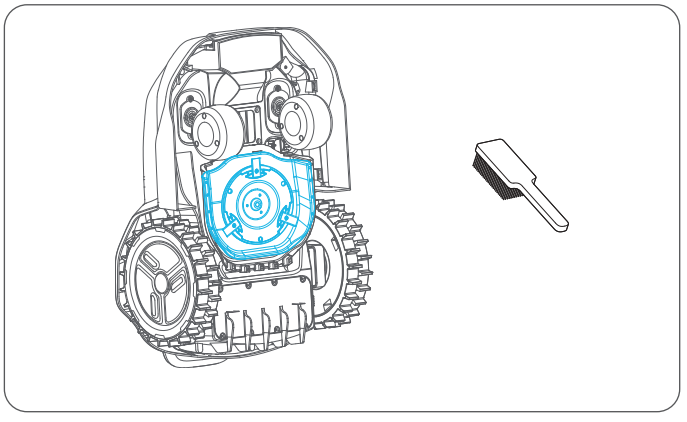
NEPOUŽÍVEJTE vysokotlaké mycí prostředky, aby nedošlo k poškození elektronických nebo mechanických součástí.





Podvozek a disk nože

Pokud je šasi nebo kotouč nože znečištěný, použijte k čištění měkký kartáč nebo hadici s vodou. Odstraňte všechny uvízlé nečistoty, aby nezpůsobily prasklinu žacího disku.



Hnací kola

Pro lepší provoz odstraňte z pojezdových kol bláto nebo nečistoty.

Všesměrná kola

Pravidelně kontrolujte a čistěte kola. Pokud jsou kola zaseknutá, odstraňte nečistoty.

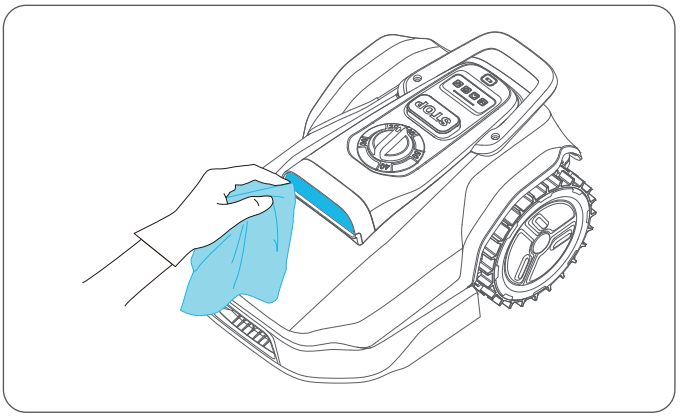
Dešťový senzor

Pravidelně kontrolujte dešťový senzor a ujistěte se, že není zakrytý blátem, posekanou trávou nebo jinými předměty. Můžete jej omýt hadicí s vodou nebo vyčistit měkkým kartáčem. Po vyčištění dešťový senzor důkladně vysušte.

Senzor TerraVision

Pokud jsou senzory TerraVision pokryty nečistotami nebo vodní skvrnou, otřete je čistým měkkým kapesníkem.

UPOZORNĚNÍ: TerraVision je vybaven přesnou kamerou. Aby nedošlo k poškrábání, nepoužívejte k čištění snímače TerraVision žádné ostré nebo tvrdé materiály, například kartáč.



Základní stanice

Pro zajištění správného dokování pravidelně kontrolujte a čistěte základní stanici, abyste odstranili veškeré nečistoty nebo bláto. Ujistěte se, že všechny spojovací části základní stanice, prodlužovací kabel a napájecí zdroj jsou bez překážek.

K pravidelnému otírání značky základní stanice používejte čistý hadřík.

UPOZORNĚNÍ:K čištění značky základní stanice nepoužívejte ostré ani tvrdé předměty (např. kartáče), abyste zabránili poškrábání.

5.2 Výměna žacích nožů

Pro zajištění bezpečného a efektivního provozu vyměňte opotřebované nebo poškozené nože. Pravidelná výměna nožů také pomáhá dosáhnout uspokojivých výsledků sečení a efektivního využití energie.

Doporučujeme vyměňovat nože a šrouby každé 1–2 měsíce pro zajištění bezpečnosti a lepšího výkonu sečení.

UPOZORNĚNÍ:

- **Při výměně nožů vždy používejte ochranné rukavice.**
- Používejte pouze určené šrouby a nože schválené výrobcem.
- NEPOUŽÍVEJTE šrouby opakovaně. Použité šrouby se mohou rychle opotřebovat a způsobit uvolnění čepele, což může vést k vážným zraněním.
- Pro zachování vyváženého sečicího systému vyměňte vždy všechny 3 nože a šrouby současně.

Jak vyměnit nože

1. Před zahájením shromážděte následující položky.

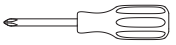
- 3 Nože (TERRAMOW SK5)
- 3 Šrouby
- Šroubovák s křížovým hrotem (PH2)
- Rukavice



Nože x3



Šrouby x3



Šroubovák s křížovým hrotem



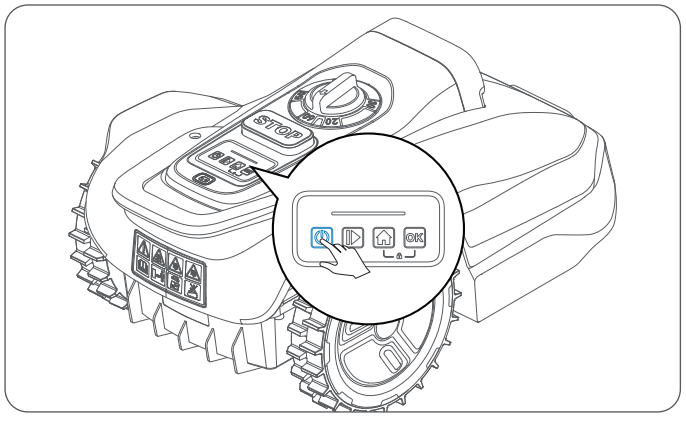
Rukavice

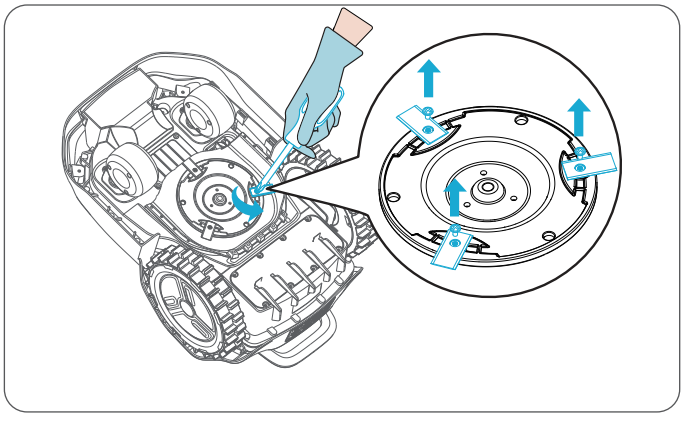
2. Opatrně položte sekačku TerraMow vzhůru nohama na měkký povrch a poté přepněte hlavní vypínač ve spodní části do polohy "O", aby se vypnul.

3. Opatrně otočte sekačku TerraMow na měkký povrch a poté vyjměte šrouby a nože.

UPOZORNĚNÍ:

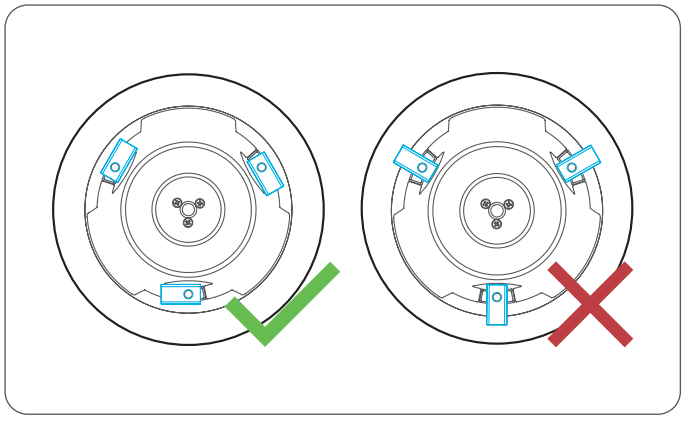
- Před výměnou nožů nezapomeňte sekačku TerraMow vypnout.
- Dávejte pozor, abyste TerraVision nepoškrábali.

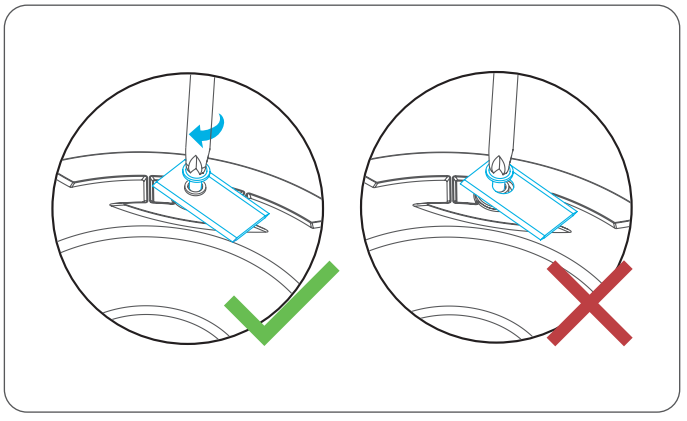




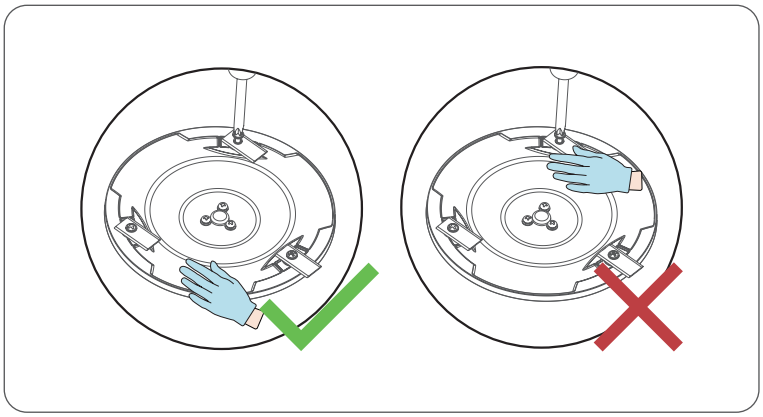
4. Nainstalujte nové nože a šrouby a ujistěte se, že jsou bezpečně upevněny (utahovací moment: 1 N-m).

POZNÁMKA: Před instalací nových šroubů doporučujeme umístit nože tak, jak je znázorněno na následujícím obrázku vlevo, aby byl pozdější krok instalace snazší.

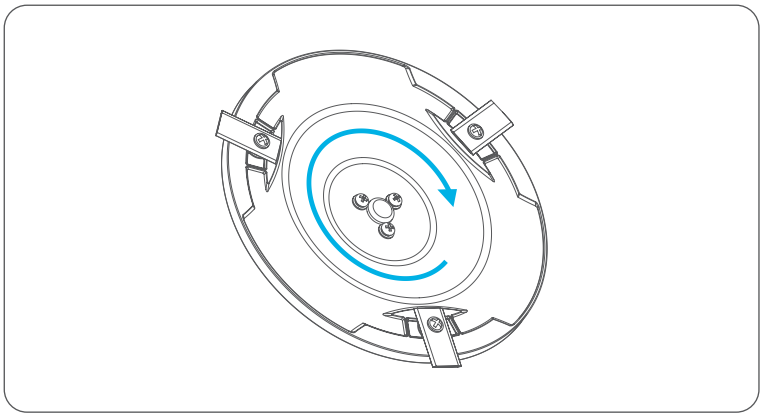




UPOZORNĚNÍ: Nůž na šroubu nezavěšujte.



5. Zkontrolujte, zda se nože mohou volně otáčet. Pokud ne, povolte šrouby a znovu je utáhněte.



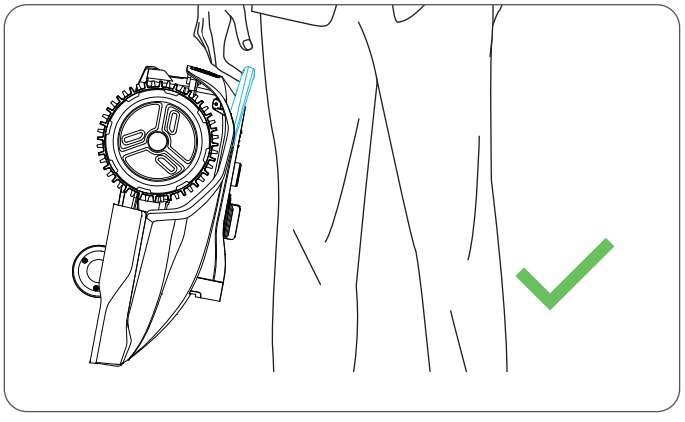
5.3 Přeprava

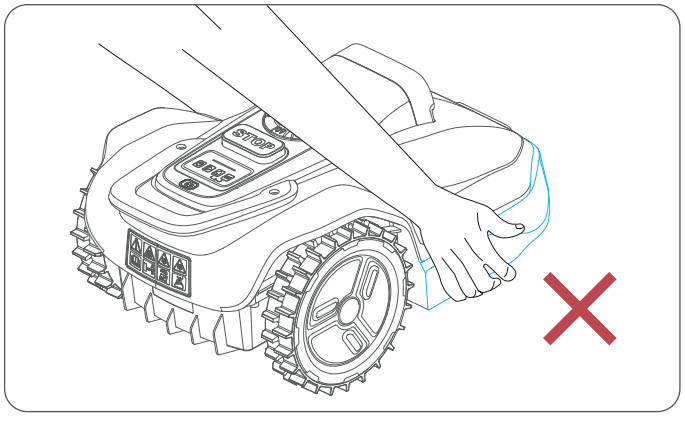
Pro zabezpečení sekačky TerraMow při přepravě na dlouhé vzdálenosti použijte její originální obal.

Manipulujte s ním opatrně, aby nedošlo k jeho poškození; vyvarujte se házení sekačky TerraMow. Nepokládejte na sekačku TerraMow těžké předměty.

Správné zvedání a přemísťování

Sekačku TerraMow zvedejte za rukojeť, dbejte na to, aby nože směřovaly od vás.





UPOZORNĚNÍ: Před zvedáním, přemísťováním nebo přepravou se vždy ujistěte, že je zařízení vypnuté a motor se zastavil.

Aby nedošlo k poškození nabíjecího portu, pokud se nabíjí, před zvednutím povytáhněte sekačku TerraMow dozadu. Vyhněte se přímému zvedání sekačky TerraMow.

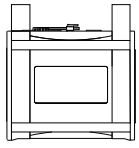
5.4 Baterie

- Před uskladněním vypněte sekačku TerraMow a nabijte její baterii na 85 % nebo více, abyste zabránili nadměrnému vybití a možnému poškození elektrických součástí. Při dlouhodobém skladování dobíjejte baterii TerraMow každých 120 dní (přibližně 4 měsíce).
- Na poškození baterie způsobené nadměrným vybitím se nevztahuje omezená záruka.
- Baterii nepoužívejte ani neskladujte při teplotě nižší než -20 ° C nebo vyšší než 50 ° C.
- TerraMow automaticky zabrání nabíjení, pokud je teplota baterie vyšší než 50 ° C (122 ° F) nebo nižší než 5 ° C (41 ° F). Dále TerraMow nezahájí sečení, pokud je teplota baterie vyšší než 60 ° C (140 ° F) nebo nižší než -10 ° C (14 ° F).

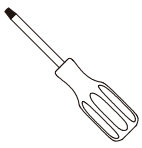
Životnost baterie závisí na četnosti používání a celkovém počtu odpracovaných hodin. Pokud je provozní doba výrazně kratší než obvykle, nebo tráva není dobře posekaná, zvažte kontaktování zákaznické podpory nebo výměnu baterie.

Jak vyměnit baterii

1. Před výměnou shromážděte následující položky.
- Akumulátor (vyrobený původním výrobcem)
- Šroubovák T-20 torx
- Rukavice



Akumulátor



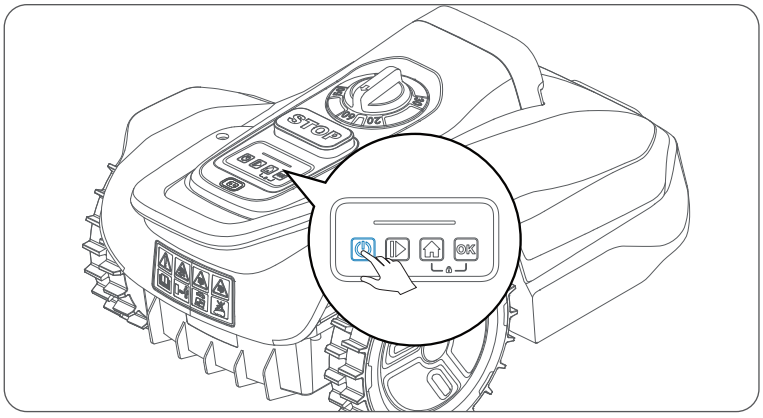
Šroubovák T-20 torx



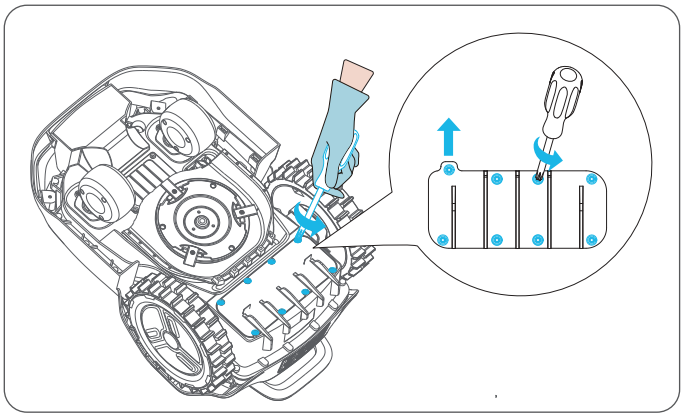
Rukavice

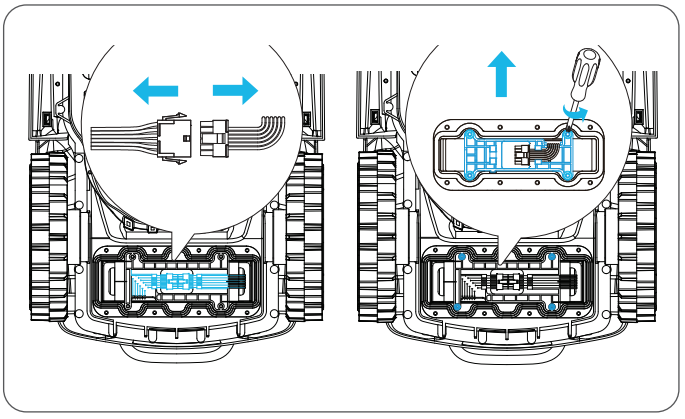
2. Opatrně položte sekačku TerraMow vzhůru nohama na měkký povrch a poté přepněte hlavní vypínač ve spodní části do polohy "O", aby se vypnul.

UPOZORNĚNÍ: Nezapomeňte sekačku TerraMow před zahájením práce vypnout.

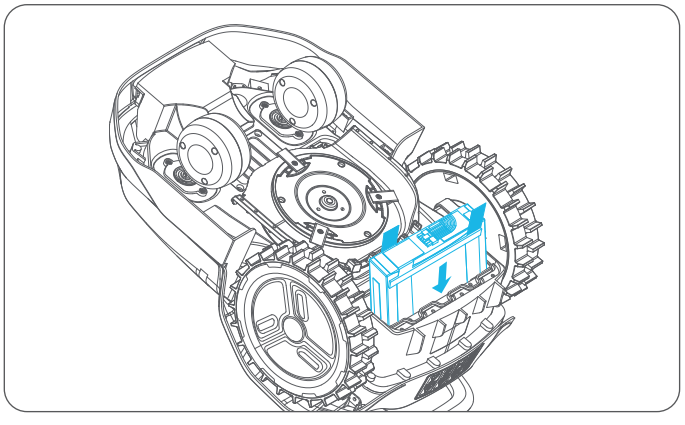


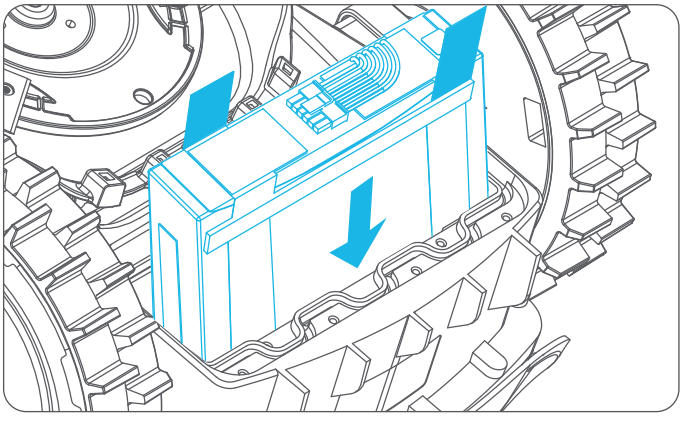
3. Pomocí torxového šroubováku T-20 povolte 8 šroubů v prostoru pro baterii.
4. Odpojte konektory baterie a uvolněte 4 šrouby na vnitřním krytu.





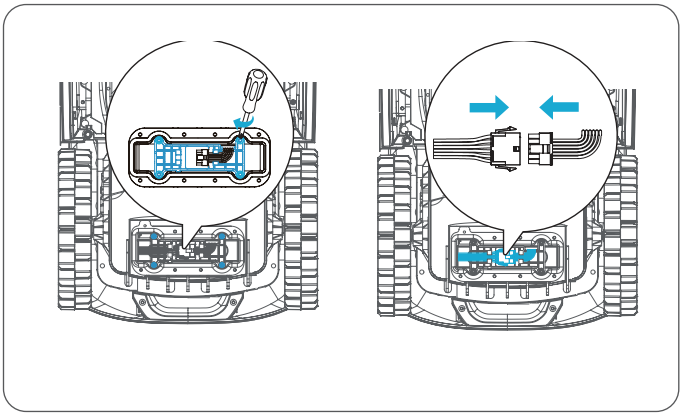
5. Pevně uchopte rukojeť akumulátoru, abyste jej mohli vyjmout ze sekačky TerraMow, a poté na jeho místo nainstalujte nový akumulátor.



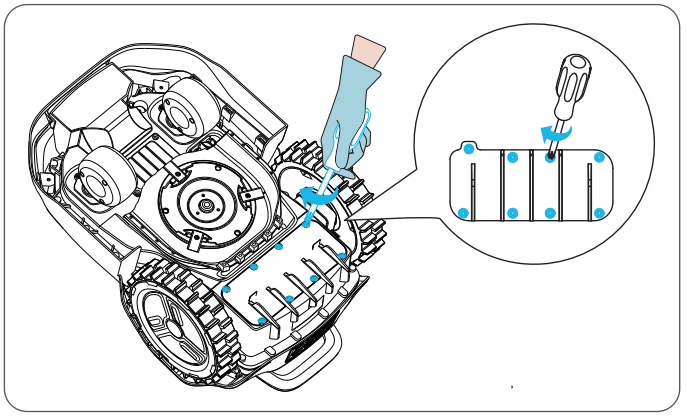


POZNÁMKA: Ujistěte se, že orientace nové baterie při instalaci je stejná jako u vyměněné baterie.

6. Zajistěte vnitřní držák utažením čtyř šroubů, poté znovu připojte konektory akumulátoru a úhledně uspořádejte kabely akumulátoru.



7. Nainstalujte kryt baterie a utáhněte všechny šrouby.



UPOZORNĚNÍ:

- **Používejte pouze baterie vyrobené původním výrobcem.**Each mower contains one battery pack.
- Nepoužívejte nenabíjecí baterie.
- Nedemontujte ani nepropichujte pouzdro baterie. Uchovávejte mimo dosah kovových předmětů, abyste zabránili zkratu. Chraňte před ohněm, teplem a přímým slunečním zářením.
- Pro informace o likvidaci baterií a elektrického odpadu kontaktujte svou službu pro likvidaci komunálního odpadu, místní nebo regionální úřad pro nakládání s odpady, případně místo prodeje.
- Prostor pro baterii není určen k běžnému otevírání. Otevírejte jej pouze tehdy, když potřebujete baterii vyměnit.
- Bateriový modul obsahuje elektrolyt. Pokud dojde k úniku elektrolytu a kontaktu s pokožkou, okamžitě jej smyjte mýdlem a vodou. Pokud se dostane do očí, vyplachujte je velkým množstvím vody alespoň 15 minut bez tření a vyhledejte lékařskou pomoc.

5.5 Napájení

Odpojte napájecí zdroj:

- Před odstraněním zablokování.
- Před kontrolou, čištěním nebo prací na sekačce TerraMow.
- After striking a foreign object to inspect for damage.

Pravidelně kontrolujte kabel, zástrčku, pouzdro a ostatní části. Při zjištění jakéhokoli poškození nebo známek opotřebení okamžitě přestaňte zařízení používat.

UPOZORNĚNÍ:

- Nepoužívejte poškozený napájecí zdroj: Zařízení provozujte výhradně s nepoškozeným napájecím zdrojem. Je-li napájecí kabel nebo zástrčka poškozena, musí ji výhradně vyměnit výrobce, autorizovaný servisní zástupce nebo zákaznická podpora, aby se předešlo bezpečnostním rizikům. Je-li prodlužovací kabel vadný, vyměňte jej za výrobcem schválený 10metrový kabel.
- Nepřipojujte ani se nedotýkejte poškozených kabelů: Nikdy nepřipojujte poškozený kabel nebo prodlužovačku do zásuvky. Nedotýkejte se poškozeného kabelu ani prodlužovačky, dokud není bezpečně odpojena. Poškozené kabely mohou odhalit živé části pod napětím a představovat tak nebezpečí.
- Používejte pouze se zamýšlenými zařízeními: Napájecí zdroj používejte pouze se zařízeními nebo bateriemi určenými výrobcem. Použití s jinými výrobky může vést ke zranění, požáru nebo úrazu elektrickým proudem. Pouze originální baterie jsou zaručeně bezpečné pro použití.
- Nenabíjejte unikající baterii: Nikdy se nepokoušejte zařízení nabíjet, pokud baterie uniká, protože to představuje riziko újmy na zdraví a poškození zařízení.Prodlužovací kabel udržujte v dostatečné vzdálenosti od pohyblivých nebezpečných částí, aby nedošlo k poškození kabelů, které může vést ke kontaktu s částmi pod napětím.
- Při hrozbě bouřky odpojte napájecí zdroj ze zásuvky. Odpojte všechny kabely a vodiče spojené se základnovou stanicí. Vše znovu připojte, jakmile nebezpečí bouřky pomine.
- Připojte zařízení TerraMow a/nebo jeho periferní zařízení pouze k napájecímu obvodu chráněnému proudovým chráničem (RCD) s vypínacím proudem nejvýše 30 mA.

5.6 Skladování

- Před uskladněním se ujistěte, že je sekačka TerraMow vypnutá a baterie je nabitá alespoň na 85 %, abyste zabránili nadměrnému vybití, které může způsobit trvalé poškození zařízení.
- Sekačku TerraMow skladujte v interiéru na chladném a suchém místě. Uchovávejte jej mimo dosah slunečního záření a extrémních teplot, zabráníte tak předčasnému stárnutí součástí a možnému poškození baterie.
- Sekačku TerraMow, základní stanici a napájecí zdroj uchovávejte mimo dosah zdrojů tepla, jako jsou kamna nebo radiátory, a také mimo dosah chemických látek. Napájecí zdroj udržujte v suchu a v dobře větraném prostoru.

5.7 Recyklace a likvidace vyřazených zařízení

Se zařízením TerraMow NEZACHÁZEJTE jako s běžným domovním odpadem. Informace o recyklaci získáte od místní odpadové služby, obecního úřadu nebo prodejního místa.

UPOZORNĚNÍ: Zařízení TerraMow NEvyhazujte na skládku, nespalujte ho ani nemíchejte s domácím odpadem. Takový postup může představovat riziko ohrožení nebo vážného zranění v důsledku jeho elektrických součástí.

5.8 Ostatní

- Systém TerraMow je neustále vylepšován, proto se ujistěte, že je váš software TerraMow vždy aktuální, abyste mohli tato vylepšení využívat.
- **Mobilní síť aktivujte do šesti měsíců od obdržení zařízení TerraMow. Kromě toho dobijte mobilní data do šesti měsíců po uplynutí datového nebo předplaceného období.**

6. Stručný návod

6.1 Provozní hlášení

Zpráva Kód	Příčina	Řešení
N01 N02	Baterie robota je příliš slabá.	Umístěte robota zpět do základní stanice.
N09	Aktualizace firmwaru se nezdařila.	Aktualizace firmwaru vyžaduje stabilní připojení. Chcete-li zajistit stabilní připojení Wi-Fi, přesuňte robota blíže k routeru. Poté robota restartujte a zkuste aktualizaci firmwaru provést znovu.
N33	Dětský zámek je zapnutý.	Stiskněte a podržte tlačítka HOME + OK na robotu po dobu 3 sekund, abyste odemkli dětský zámek.
N38	Spusťte prosím úlohu v rámci povoleného teplotního rozsahu.	Doporučená provozní teplota je 0 ℃ - 50 ℃ (32 ℉ - 122 ℉).
N39	Robot se přehřívá, zkuste to později.	Doporučená provozní teplota je 0 ℃ - 50 ℃ (32 ℉ - 122 ℉).
N40	Robot byl přesunut z nabíjecí stanice, čekající úkol byl zrušen.	Chcete-li úkol pokračovat, umístěte robot ručně zpět na základní stanici a v aplikaci úkol znovu spusťte.
N42	Baterie robota je vybitá.	Ponechte prosím robota na základní stanici pro nabití a zkuste to znovu, jakmile úroveň nabití baterie přesáhne 15 %.
N50	Lokalizace se nezdařila.	Umístěte robota zpět do základní stanice.
N55	Mapování a počáteční sečení je třeba spustit ze základní stanice.	Před spuštěním úkolu umístěte robota na základní stanici a ujistěte se, že je základní stanice napájena.
N64	Baterie robota je vybitá.	Opakujte pokus, jakmile úroveň nabití baterie překročí 15 %.
N86	Nahrání protokolu se nezdařilo.	Nahrávání protokolů vyžaduje stabilní připojení. Chcete-li zajistit stabilní připojení Wi-Fi, přesuňte robota blíže k routeru. Poté zkuste protokoly nahrát znovu.
N90	Trávník nebyl detekován.	Umístěte robota na trávník a ujistěte se, že je otočen směrem k trávníku. Poté pokračujte v úkolu.
N95	Slunce zapadá a okolní světlo bude nedostatečné.	Robot může pracovat pouze během denních hodin s dostatečným osvětlením a blíží se západ slunce. Povolené pracovní hodiny můžete upravit v sekci „Nastavení robota“.
N99	Základní stanice byla detekována. Místo režimu Spot se doporučuje standardní režim.	Režim SPOT je určen pro trávníky bez základní stanice. Vzhledem k tomu, že na aktuálním trávníku je již nainstalována základní stanice, doporučujeme pro optimální výkon použít standardní režim.
N110	Nelze se vrátit do základní stanice.	Umístěte robota zpět do základní stanice.
N112	Senzor vidění nebo základní stanice jsou znečištěné.	1. K vyčištění vizuálního senzoru použijte měkký hadřík. 2. Vyčistěte značku základní stanice, abyste odstranili bláto, listí nebo jiné nečistoty. 3. Vyčistěte okolí základní stanice od případného plevele nebo trávy. Podrobné pokyny naleznete v části "Údržba" -> "Základní stanice" v aplikaci.
N113	Nastavení času naplánované úlohy je nesprávné.	Upravte čas úlohy tak, aby spadal do období mezi východem a západem slunce.

N116	Nedostatečné okolní světlo, robot se nemůže pohybovat.	Umístěte robota zpět do základní stanice.
N126	Zpracování mapových dat se nezdařilo.	Zkuste robota restartovat nebo se obraťte na zákaznickou podporu a požádejte o pomoc.
N130 N131	Nastavení cesty se nezdařilo z důvodu odpojení Bluetooth / žádné zprávy aplikace po dlouhou dobu.	Ujistěte se, že je váš telefon v dosahu 3 metrů od robota, aby byl zachován silný signál Bluetooth.
N135	Robot může pracovat pouze během denních hodin.	Zkuste to prosím znovu, až bude mezi východem a západem slunce dostatek světla. Povolené pracovní hodiny můžete upravit v "Nastavení robota".
N146	Mapování se nezdařilo.	Zkontrolujte, zda robotovi nebrání v cestě nějaké překážky. Pokud problém přetrvává i po opakovaném pokusu, kontaktujte zákaznický servis.
N182	Naplánovanou úlohu nebylo možné provést kvůli trvale slabému okolnímu světlu.	Zajistěte, aby byla základní stanice nainstalována na světlém, otevřeném venkovním místě. Je normální, pokud je problém způsoben povětrnostními podmínkami.
N185	Dosažen limit počtu map.	Odstraňte všechny nepoužívané mapy a záložní mapy.
N186	Robot byl přemístěn z obvyklé oblasti, čímž se spustila funkce proti krádeži. Systém proti krádeži odmítá resetovat síť nebo obnovit tovární nastavení.	Chcete-li toto upozornění vypnout, přejděte do "Nastavení" -> "Ochrana proti krádeži" -> "Upozornění proti krádeži" a v aplikaci jej nastavte na "Vypnuto".
N187	Upozornění proti krádeži: robot byl přemístěn ze své obvyklé pracovní oblasti.	Potvrďte, že robot nebyl odcizen. Umístěte robota zpět do jeho původní pracovní oblasti. Chcete-li toto upozornění vypnout, přejděte do "Nastavení" -> "Nastavení proti krádeži" -> "Ochrana proti krádeži" a v aplikaci jej nastavte na "Vypnuto".
N201	Robot se nachází mimo zmapovanou pracovní oblast a nemůže provést úkol.	Vymažte prosím aktuální mapu a namapujte ji znovu.
N203	Nelze dosáhnout zadané pozice. Zvolte prosím jinou pozici.	1. Zajistěte, aby na dráze nebyly žádné překážky a robot se mohl plynule pohybovat, aniž by se zasekl, uklouzl nebo byl zablokován. 2. Zkontrolujte, zda se zvolená pozice nachází v mapované oblasti a zda se v ní nenachází žádné překážky.
N204	Mobilní data vyčerpána. Předplaťte si nový datový tarif, abyste obnovili mobilní připojení.	Navštivte webové stránky TerraMow a zakupte balíček mobilních dat. Poznámka: Pokud nejsou mobilní data dobíjena déle než 6 měsíců, funkce bude trvale deaktivována.
N205	Hnací kolo robota nebo motor žacího disku se přehřívá. Vraťte se zpět na základní stanici nebo do výchozího bodu (Režim SPOT).	1. Zkontrolujte, zda není zaseknutý žací disk, hnací kola nebo všesměrné kolečko Onmi. 2. Tráva může být příliš hustá nebo vysoká. Před zahájením automatických úkolů sečení doporučujeme trávník ručně posekat pod 6 cm, aby nedošlo k přehřátí motoru žacího disku a hnacího kola. *Jedná se o běžnou provozní výzvu, nedělejte si s tím starosti.
N206	Hnací kolo robota se přehřívá a pozastavuje se, aby se ochladilo. Automaticky se obnoví.	1. Zkontrolujte, zda není zaseknutý žací disk, hnací kola nebo všesměrné kolečko Onmi. 2. Tráva může být příliš hustá nebo vysoká. Před zahájením automatických úkolů sečení doporučujeme trávník ručně posekat pod 6 cm, aby nedošlo k přehřátí motoru hnacího kola. *Jedná se o běžnou provozní výzvu, nedělejte si s tím starosti.
N209	Jas prostředí je příliš tmavý nebo je vizuální senzor znečištěný.	Vyčistěte vizuální senzor na robotu a QR kód na základní stanici. Zkuste to znovu, až bude dostatečné osvětlení.

6.2 Kódy závad

Kód poruchy	Příčina	Řešení
E0001	Žací kotouč je zaseknutý	1. Z bezpečnostních důvodů nejprve vypněte hlavní vypínač umístěný ve spodní části robota. 2. Odstraňte z žacího kotouče všechny cizí předměty a zkontrolujte, zda se volně otáčí.
E0002	Došlo k chybě motoru žacího kotouče.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0003	Zasekl se kotouč. Nebo je tráva příliš hustá a vysoká, což způsobilo přehřátí motoru.	1. Zkontrolujte, zda není zaseknutý žací kotouč. 2. Tráva může být příliš hustá nebo vysoká. Před zahájením automatického sečení doporučujeme trávu ručně posekat na méně než 6 cm, aby nedošlo k zaseknutí žacího disku.
E0004	Došlo k chybě motoru žacího kotouče.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0101	Modul nastavení výšky sečení se zasekl.	1. Z bezpečnostních důvodů nejprve vypněte hlavní vypínač umístěný ve spodní části robota. 2. Modul nastavení výšky sečení je umístěn přímo nad žacím kotoučem. Zkontrolujte a odstraňte všechny cizí předměty. 3. Při nastavování výšky sečení dbejte na to, aby se pod robotem nenacházely žádné kameny nebo větve, které by mohly bránit pohybu kotouče nože. 4. Znovu spusťte robota a nastavte výšku sečení. Zkontrolujte, zda byl problém vyřešen.
E0102	Došlo k chybě modulu nastavení výšky sečení.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0103	Modul nastavení výšky sečení se zasekl.	1. Z bezpečnostních důvodů nejprve vypněte hlavní vypínač umístěný ve spodní části robota. 2. Modul nastavení výšky sečení je umístěn přímo nad žacím kotoučem. Zkontrolujte a odstraňte všechny cizí předměty. 3. Při nastavování výšky sečení dbejte na to, aby se pod robotem nenacházely žádné kameny nebo větve, které by mohly bránit pohybu kotouče nože. 4. Znovu spusťte robota a nastavte výšku sečení. Zkontrolujte, zda byl problém vyřešen.
E0201 E0202	Robot je zvednutý.	Pro pokračování v úkolu umístěte robota na rovný, otevřený povrch.
E0301	Bezpečnostní klíč nebyl detekován.	Vložte prosím bezpečnostní klíč do slotu umístěného ve spodní části robota.
E0401	Poloha robota je nakloněná, pravděpodobně se nachází ve svahu.	Pro pokračování v úkolu umístěte robota na rovný, otevřený povrch.
E0402	Poloha robota je nakloněná, pravděpodobně se nachází ve svahu.	Umístěte robota na rovný, otevřený povrch, abyste mohli zahájit úlohu.
E0403	Došlo k chybě pohybového senzoru.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0501	Hnací kolo se zaseklo	1. Z bezpečnostních důvodů nejprve vypněte hlavní vypínač umístěný ve spodní části robota. 2. Vyčistěte hnací kola a odstraňte všechny nečistoty nebo cizí předměty.
E0502 E0503	Došlo k chybě motorů hnacích kol.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.

E0504	Motor hnacího kola se zasekl. Nebo je tráva příliš hustá a vysoká, což způsobilo přehřátí motoru.	1. Zkontrolujte, zda se motor hnacích kol nezasekl. 2. Zkontrolujte, zda nejsou hnací kola Omni zablokovaná. 3. Pokud se kola netočí hladce, namažte je olejem. 4. Tráva může být příliš hustá nebo vysoká. Před zahájením automatického sečení doporučujeme trávník ručně posekat pod 6 cm, aby nedošlo k přehřátí motoru hnacích kol.
E0601	Zjištěna anomálie nabíjecího napětí.	1. Zkontrolujte, zda je adaptér základní stanice správně zapojen do elektrické zásuvky. 2. Zkontrolujte, zda se v nabíjecích kontaktech základní stanice i robota nenachází nečistoty nebo zbytky. 3. Zkontrolujte, zda adaptér základní stanice není viditelně poškozen. 4. Restartujte robota a umístěte jej zpět na základní stanici, abyste zkontrolovali, zda je problém vyřešen.
E0602	Došlo k chybě baterie.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0603	Teplota baterie mimo normální rozsah. Ukončení úlohy.	Používejte robota v rozsahu okolní teploty 0 ℃ - 50 ℃ (32 ℉ - 122 ℉).
E0604	Došlo k chybě baterie.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0701	Špatné připojení k nabíjení.	1. Zkontrolujte, zda je adaptér základní stanice správně zapojen do elektrické zásuvky. 2. Zkontrolujte, zda se v nabíjecích kontaktech základní stanice i robota nenachází nečistoty nebo zbytky. 3. Zkontrolujte, zda adaptér základní stanice není viditelně poškozen. 4. Restartujte robota a umístěte jej zpět na základní stanici, abyste zkontrolovali, zda je problém vyřešen.
E0801 E0802	Došlo k chybě vizuálního senzoru.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E0803	Vizuální senzor je znečištěný nebo zablokovaný, případně je znečištěná nebo zablokovaná základní stanice.	1. K vyčištění vizuálního senzoru použijte měkký hadřík. 2. Vyčistěte značku základní stanice, abyste odstranili bláto, listí nebo jiné nečistoty. 3. Zkontrolujte, zda není poškozena značka základní stanice a QR kód. Pokud je poškozený, zkuste v aplikaci v části "Nastavení robota" vypnout funkci "Mapa více základen". 4. Vyčistěte okolí základní stanice od plevele nebo trávy. Podrobné pokyny naleznete v části "Údržba" -> "Základní stanice" v aplikaci.
E0807	Robot klouže nebo je zaseknutý v blízkosti základní stanice.	1. Zkontrolujte a odstraňte všechny překážky v okolí základní stanice. 2. Ujistěte se, že je půda kolem základní stanice rovná, bez jam a prohlubní, které by mohly bránit pohybu robota.
E0809	Vizuální senzor je znečištěný nebo zablokovaný.	Použijte měkký hadřík k vyčištění vizuálního senzoru a poté pokračujte v úkolu.
E0902	Zjištěn nebezpečný pád.	Umístěte robota na rovný, otevřený povrch, abyste mohli zahájit úlohu.
E0903	Robot je uvězněn.	Odstraňte okolní překážky a umístěte robota na rovný, otevřený povrch, abyste mohli pokračovat v úkolu.
E0904	Nelze dosáhnout cílové oblasti.	Odstraňte všechny překážky na cestě a poté pokračujte v úkolu.
E0905	Nelze se vrátit do základní stanice.	1. Zkontrolujte, zda robotovi nebrání v cestě zpět k základní stanici nějaké překážky. 2. Ujistěte se, že je půda kolem základní stanice rovná, bez jam a prohlubní, které by mohly bránit pohybu robota. 3. Umístěte prosím robota zpět do základní stanice.
E0906	Překážky v blízkosti základní stanice brání úspěšnému dokování robota.	1. Zkontrolujte, zda robotovi nebrání v cestě zpět k základní stanici nějaké překážky. 2. Ujistěte se, že je půda kolem základní stanice rovná, bez jam a prohlubní, které by mohly bránit pohybu robota. 3. Umístěte prosím robota zpět do základní stanice.

E0908	Umístěte prosím robota na základní stanici, abyste mohli zahájit úlohu.	1. Před mapováním umístěte robota zpět na základní stanici. 2. Zkontrolujte, zda je adaptér základní stanice správně připojen ke zdroji napájení.
E0909	Plánování cesty se nezdařilo z následujících důvodů: 1. Zablokován překážkami. 2. Nelze se automaticky navigovat k základní stanici. 3. Úloha byla zahájena mimo trávník. 4. Nelze plánovat na řídkém trávníku.	1. Odstraňte všechny překážky v blízkosti robota. 2. Zkontrolujte, zda zakázané zóny nebo překážky neblokují robotovi cestu do jiných oblastí nebo k základní stanici. 3. Zajistěte, aby robot zahájil úkol z trávníku. 4. Pokud je robot obklopen řídkou trávou, nastavte v této oblasti "oblast sečení".
E0910	Zjištěno, že základní stanice není napájena nebo je špatné připojení k nabíjení.	1. Zkontrolujte, zda je adaptér základní stanice správně zapojen do elektrické zásuvky. 2. Zkontrolujte, zda se v nabíjecích kontaktech základní stanice i robota nenachází nečistoty nebo zbytky. 3. Zkontrolujte, zda adaptér základní stanice není viditelně poškozen. 4. Restartujte robota a umístěte jej zpět na základní stanici, abyste zkontrolovali, zda je problém vyřešen.
E0911	Nelze opustit základní stanici.	1. Zkontrolujte, zda robotovi nebrání v opuštění základní stanice nějaké překážky. 2. Ručně umístěte robota zpět do základní stanice a zkuste znovu spustit úlohu.
E0912	Uložená mapa neodpovídá prostředí kvůli významným rozdílům.	1. Pokud není aktuální oblast zmapována, doporučujeme přemístit robota mimo základní stanici a pro sečení použít "Režim SPOT". 2. Pokud je oblast zmapována, zkuste aktuální mapu vymazat a zmapovat ji znovu.
E0913	Nelze odjet, řídký trávník v blízkosti základní stanice.	Použijte jednu z následujících metod, abyste robotovi pomohli vstoupit do oblasti s hustou trávou: 1. Vymažte mapu a poté pomocí funkce aplikace "Přidat novou zónu" -> "Nastavit před mapováním" vytvořte cestu, která robota navede do oblasti husté trávy. 2. Nastavte "Oblast sečení" v řídkých travnatých oblastech kolem základní stanice.
E0914	Robot se nachází mimo zmapovanou pracovní oblast a nemůže provést úkol.	Použijte prosím funkci „Přidat novou zónu“ v aplikaci k propojení trávníku s již zmapovanou oblastí.
E1400	Zasekl se snímač kolize.	1. Přesuňte robota na volný trávník. 2. Před pokračováním v úkolu zkontrolujte a odstraňte případné nečistoty na nárazníku.
E1404	V současné době se nachází v továrním režimu.	Stiskněte a podržte obě tlačítka "Start" a "Power" na robotu po dobu 5 sekund. Robot se restartuje a přepne se z režimu továrního nastavení do normálního režimu.
E1406	Příliš vysoká teplota prostředí, nelze pokračovat v úkolu.	Umístěte robota zpět na základní stanici. Pro optimální výkon se doporučuje provozovat robota v rozsahu okolní teploty 0 ℃ - 50 ℃ (32 ℉ - 122 ℉).
E1408	Nevhodná poloha nebo orientace základní stanice.	Ujistěte se, že se ve vzdálenosti 0,5 m po stranách a 1,8 m před základní stanicí nenacházejí žádné překážky a že v místě není pokles terénu přesahující 5 cm, který by mohl způsobit klouzání robota. Umístěte základní stanici do vzdálenosti maximálně 3 m od trávníku tak, aby směřovala přímo na trávník. Pokud není k dispozici vhodná poloha základní stanice přímo směrem k trávníku, můžete v aplikaci zkusit nastavit cestu od základní stanice k trávníku: Přejděte na "Úpravy mapy" -> "Přidat novou zónu" -> "Nastavit před mapováním".
E1409	Upozornění proti krádeži: robot byl přemístěn ze své obvyklé pracovní oblasti.	Potvrďte, že robot nebyl odcizen. Umístěte robota zpět do původní pracovní oblasti: Chcete-li toto upozornění vypnout, přejděte v aplikaci do "Nastavení" -> "Nastavení proti krádeži" -> "Ochrana proti krádeži" a nastavte ji na "Vypnuto".
E1410	Došlo k chybě GPS modulu.	Vypněte hlavní vypínač napájení umístěný na spodní straně robota, počkejte 10 sekund a poté jej znovu spusťte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis.
E1411	Zjištěny chyby hardwaru.	
E1413	Došlo k chybě Wi-Fi modulu.	
E1414	Zjištěno zaseknutí tlačítka STOP.	

Warranty Policy

Warranty Coverage and Duration

Warranty Effective Date

- RoboTerra Limited ("the Company" or "we"), authorized by Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd., warrants that the components specified herein are free from defects in materials and workmanship under normal usage and maintenance for the periods indicated, starting from the date of original purchase. In the absence of an invoice or other acceptable proof of purchase delivery date, we will first ascertain whether the recorded initial usage date of your device—such as the first mowing or Wi-Fi connection—can be utilized as the commencement date of the warranty period.
- Should the initial usage date be unavailable, the warranty shall take effect 90 days following the production date.
- This warranty duration shall remain in effect unless an alternative agreement is mutually established between you and the Company.

Warranty Service

- Replacement or Repair: The Company will repair or replace defective parts, components, or products. Replacement items may not be new but will be in good working condition and will carry the remaining warranty coverage of the original product. In circumstances where parts, components, or products cannot be repaired due to unavailability of stock, discontinuation of production, or other justifiable reasons, the Company will provide a functionally equivalent model as a replacement.
- Ownership of Replaced Items: Any parts, components, or products that are replaced during the service or under warranty will become the property of the Company
- Limitations on Claims: This warranty does not grant additional rights for claims beyond the specified coverage.

Warranty Coverage

The limited warranty duration varies for different products and components, as detailed in the table below:

Component	Limited Warranty Period
Robotic Mower	3-Year Warranty
Base Station	3-Year Warranty
Power Adapter	3-Year Warranty
Battery Pack	2-Year Warranty
Decoration / Appearance	No warranty
Cutting Blade Kit	No warranty
Other product accessories (including but not limited to): Multi-zone Pathway Sign kit, No-go Zone Marker Kit, Screws, Hex Key, Extension Cable	No warranty
Cellular Traffic Package and its SIM Card	Once activated, no refund or return

Additional Notes:

The warranty on the Cellular data/traffic module and its SIM card will not be valid under the following conditions:

- The cellular network is not activated within 6 months of receiving the product.
- The cellular data is not recharged within 6 months after the traffic or time is expired.

Warranty Violations

To maintain the integrity of our warranty program and ensure fair service to all customers, the Company has established clear guidelines regarding actions that may void the product warranty. Please review them carefully to maintain your coverage:

- Claims made by third parties against you for damages.
- Products that have been modified without authorization.
- Damage caused by failure to follow the guidelines and instructions provided in our official documentation, which includes, but is not limited to, the user manual, quick guide, maintenance instructions, product specifications, disclaimers, and notifications within our app. Such documentation may be available in various languages. In the event of any discrepancies, the most recent English version on the official website shall take precedence and govern.
- Damage resulting from the use of improper attachments or parts not intended for the design.
- Damage caused by personal actions, foreign objects, or accidents.
- Damage caused by acts of nature or natural disasters, such as fire, flood, earthquake, lightning, typhoons and other natural disasters.
- Dissatisfaction on the product other than its quality, e.g. product color, outlook, shape.
- When configuring the parameters or behavior of the robot for the lawn perimeter and edges (including setting the edge cutting distance and pathways between lawns), the operation of the robot must be supervised. Please note that any damage to the robot caused by such settings, as well as any damage caused by the robot to people, furniture, pipes, wires, or other equipment during its operation, is beyond the scope of the warranty. Additional losses will not be compensated.
- Special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages. This includes, but is not limited to, loss of profits, business revenue, goodwill, or anticipated savings. Loss, damage, or disclosure of your data.

In any event, the total liability of the Company, its affiliates, suppliers, resellers, or service providers for damages from any cause is limited to the amount of actual direct damages, up to a maximum of the amount paid for the product.

Please note that the Company reserves the right to deny warranty claims if any of the violations are discovered during the claim evaluation process. Our commitment to quality and customer satisfaction requires us to enforce these policies strictly and consistently.

Out of Warranty

After the warranty period expires, the Company will continue to provide online technical support and consultations for free; however, charges will apply for repairs or replacement of parts based on the following criteria:

- Repair Costs: The customer will be responsible for both the cost of parts and labor.
- Shipping Fees: Customers must cover shipping fees for both sending the product to the Company's repair center and return shipping after repair.
- Package Fees (if applicable): Any product returned to the the Company's repair center must be securely packed in its original box. If you no longer have the original packaging, you can purchase a replacement box from us before sending the product in for repair.

Please note that the Company do not assume responsibility for any damage or loss incurred during transit when returning the product to our repair center. For any out-of-warranty repairs, please contact support@terramow.com for a detailed cost estimate.

Retailer / Distributor Purchases

For products purchased from the Company's retailers or distributors:

- The Company will provide technical support only.
- All warranty claims and services must be handled through the original retailer or distributor of purchase.
- Buyers must contact their retailer or distributor for warranty service, repairs, or replacements.

Warranty Claim Procedure

To initiate a warranty claim, you need to meet the following requirements:

- Contact the Company's customer support for service, repair, replacement, or, technical assistance within the applicable warranty period;
- For purchases from retailers, contact the original retailer or distributor of purchase;
- Provide the product ICCID number and proof of purchase from TerraMow's official stores;
- Follow our instructions for return: the TerraMow robotic mower should be returned to the repair center in original packaging. If the original packaging is no longer available, you may purchase a replacement box from us prior to sending the product for repair.

The Company reserves the right to charge for service calls, transportation, repair or diagnosis in cases where the product is found to be outside of warranty coverage. We are not responsible for any loss or damage that occurs during transit when the product is returned to our repair center.

Warranty Fees and Conditions

This section outlines the potential costs associated with repairs or replacements under and outside of warranty. Some services are covered under warranty, while others may involve fees for parts, repairs, or shipping, depending on the issue and warranty status.

Type	Responsible Party for the Costs (Under Warranty)	Responsible Party for the Costs (Out of Warranty)
Replacement Parts	the Company	Buyer
Repair Costs	the Company	Buyer
Shipping to Repair Center	the Company	Buyer
Return Shipping to Buyer	the Company	Buyer
Technical Support	Free lifetime technical provided by the Company.	
Packaging	If the original packaging is no longer available, buyer may purchase a replacement box from us prior to sending the product for repair.	
Extended Warranty	Buyer	Buyer

Limitation of Liability

The Company's maximum liability under this warranty is limited to providing service, repair, replacement, or technical support to purchase from the official website, Kickstarter, and other official stores.

The Company is not liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from the use or failure of the product.

Legal Rights and Governing Law

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary by state, province, or country.

Any dispute arising from or in connection with this warranty shall be primarily governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region of China.

Warranty Modifications

The Company reserves the right to alter, modify, or terminate this warranty policy at any time without prior notice. Any changes will not be retroactive and will only apply to future purchases.

By purchasing and using our products, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms and conditions of this warranty policy. Any questions, please contact us at support@terramow.com.

Important Information

Trademark and Legal Statement

TERRAMOW is a registered trademark of MUXIN Corporation. "Android" and "Google Play" are trademarks of Google LLC, and "app Store" is a service mark of Apple Inc. All trademarks mentioned in this manual are the property of their respective owners, retaining their trademark rights.

We have made every effort to provide comprehensive descriptions and instructions for all features of the TERRAMOW in this document. However, due to ongoing product improvements and design changes, your TERRAMOW may vary slightly from what is described here. Please visit the Apple app Store (iOS) or Google Play Store (Android) to download the latest version of the TERRAMOW application.

Please be aware that TERRAMOW is available in multiple models with various features. Consequently, some features mentioned in this manual may not be available on your specific device. The manufacturer reserves the right to modify the design and functionality of TERRAMOW products and their documentation without prior notice.

© 2024 MUXIN Intelligent Technology Co., Ltd. All rights reserved.

TERRAMOW Legal Disclaimer

IMPORTANT: Before using this product, users must read and fully understand the entire user manual, with particular attention to the safety warnings. Compliance with all provided instructions is mandatory.

Users are responsible for all damages resulting from misuse or failure to adhere to the user manual. This includes, but is not limited to, the following situations:

1. Claims by third parties for injuries caused;
2. Damage to your product, loss, damage, or disclosure of data;
3. Special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, business revenue, goodwill, or anticipated savings.

Under no circumstances will MUXIN or its affiliates be liable for any of these claims, liabilities, or losses.

In no event will MUXIN, its affiliates, suppliers, distributors, or service providers be liable for damages exceeding the actual direct damages, up to the total amount paid for the product.

1. TERRAMOW is an electric household product equipped with blades, which may pose risks to users, others, and nearby property. Users are required to thoroughly read the user manual and understand its contents, assuming all risks and losses associated with the product (especially those related to violations of safety warnings). Such risks include but are not limited to, injuries, bodily harm, and/or property damage. If these consequences arise from the user assuming risks, MUXIN and its affiliated companies will not beheld responsible for any related claims, liabilities, or losses.
2. This device is not suitable for individuals with weakened physical, sensory, or intellectual abilities that may affect their ability to operate the product safely, nor for those lacking experience and knowledge, including children, unless supervised or instructed by a responsible adult who understands the operating instructions.
3. This device is designed for mowing lawns in open and level areas. Please only use equipment recommended by the manufacturer; any other use constitutes improper use.
4. Users are responsible for ensuring that their use and/or disposal of the product comply with local laws and regulations.
5. Upon receipt, consumers should immediately inspect the product and its accessories to confirm they are in satisfactory condition.

6. All components and parts of the TERRAMOW must be assembled correctly as per the instructions in the user manual. Improper assembly can lead to accidents. Since the mower includes movable components and small parts, these should be kept out of reach of children to prevent choking hazards.
7. Please pay attention to the safety warnings listed in the user manual, including but not limited to:

WARNING: Incorrect usage of the product may pose hazards.

WARNING: Do not use the product when people, especially children or animals, are present in the working area.

WARNING: Keep all body parts away from moving blades; never place hands or feet near or under the mower when active.

WARNING: In the event of an injury or accident, seek medical assistance immediately.

WARNING: Non-compliance with instructions in the user manual may result in injury or death to operators or bystanders.

WARNING: Ignoring these instructions may also cause damage to the mower, materials, or surrounding area.

WARNING: Always keep the mower within 6 meters of your position during operation and avoid exceeding your line of sight.

WARNING: Do not operate the mower while barefoot or wearing open-toe footwear.

WARNING: Do not charge the mower, power unit, base station, or power outlet if they are wet.

WARNING: Confirm that the power cord or plug is intact before connection; do not use if damaged.

WARNING: Keep away from flammable or combustible materials while charging.

WARNING: Should you notice unusual smells, noises, or lights during charging, cease the operation and contact customer service immediately.

WARNING: Riding on the mower or base station is prohibited.

WARNING: Avoid contact with rotating blades at all times.

WARNING: Do not dispose of the product in a landfill, burn it, or mix it with household waste. Electronic components and batteries may pose serious hazards. For information on battery and electronic waste, please contact your household waste disposal service, local or regional waste management office, or your point of purchase.

8. This product includes battery components essential for operation. Please adhere to the following guidelines to ensure safe usage and to prolong the lifespan of the device:

- **Only use batteries produced by the original manufacturer. They are essential for the device's operation and should not be tampered with.**
- **Keep the battery clean and dry.** Avoid exposure to moisture or contaminants that may affect their performance.
- **Do not expose battery to heat sources or flames.** Prolonged exposure to high temperatures can lead to damage or malfunction. Store battery away from direct sunlight.
- **Prevent short-circuiting of battery packs.** Store them securely and avoid contact with conductive materials that could cause unintended connections.
- **Do not dismantle or modify battery packs.** Alterations may result in hazardous situations or damage to the product.
- **Handle the battery with care to prevent mechanical shock.** Rough handling can lead to internal damage or leakage.
- **In case of leakage, avoid skin or eye contact with battery fluids.** Rinse affected areas thoroughly with water and seek medical attention if necessary.
- **Seek immediate medical advice if the battery is swallowed.** Ingestion can lead to serious health complications.
- **Use only designated battery recommended for this device.** Incompatible batteries may pose safety risks or damage the equipment.
- **Keep batteries out of reach of children.** Store them in a secure location inaccessible to young kids.
- **Dispose of batteries properly in accordance with local regulations.** Do not dispose of battery in regular household waste.

By following these guidelines, you ensure safe operation and prolong the lifespan of your device. For any inquiries or assistance, please contact our customer support.

9. Users are prohibited from using non-genuine accessories and from unauthorized disassembly or modification of the

product. You assume full responsibility for any damages, injuries, and property losses that occur as a result. MUXIN disclaims any liability for claims, liabilities, or losses arising from harm, damage, or legal disputes caused by violation of these terms, user inexperience, or non-adherence to the instructions in this manual.

10. MUXIN reserves the right to modify the product, release firmware updates, and revise this manual at any time without prior notice. Changes may occur due to typographical errors, inaccuracies in current information, or advancements in procedures and equipment, and will be incorporated in updated versions of this manual. Illustrations herein are for reference only and may not accurately depict the actual product. Actual products and specifications may differ due to product updates, which may lead to discrepancies in color, appearance, and other characteristics. Please see the actual product for the most accurate details.
11. This document should be regarded as a permanent part of the product and must always be provided alongside the product. We appreciate your decision to choose TERRAMOW!

Conformity

Declaration of Conformity

Product:	ROBOTIC LAWN MOWER
Model Number:	MINI 500
Accessories:	Refer to Annex 1
Manufacturer's Name:	Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.
Manufacturer's Address:	2H, Building 1, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Block 67, Xingdong Community, Xin'an Subdistrict, Bao'an District, Shenzhen 518000 Guangdong P.R. China

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

We, Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd. declare under our sole responsibility that the above referenced product is in conformity with the applicable requirements of the following directives:

RED Directive:	2014/53/EU
RoHS Recast Directive:	2011/65/EU (EU) 2015/863
WEEE Directive:	2012/19/EU
REACH Regulation:	2006/1907/EC
Machinery Directive:	2006/42/EC

The full text of the EU Declaration of Conformity can be obtained from sales personnel.

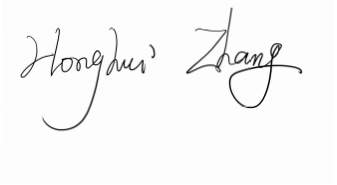
Conformity with these directives has been assessed for the product by demonstrating compliance to the following harmonized standards and/or regulations:

Radio Spectrum	EN 300 328 V2.2.2; EN 303 413 V1.2.1; EN 300 440 V2.2.1; EN 301 893 V2.1.1; EN 301 908-1 V15.2.1; EN 301 908-13 V13.2.1
Safety	EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15; EN 50636-2-107:2015+A1+A2+A3; EN ISO 12100:2010; UL 60335-1:2016; ANSI/OPEI 60335-2-107-2020/Amd 2; CAN/CSA-C22.2 NO. 60335-1:16(R2021); CSA C22.2 No. 60335-2-107:20/A2:22
Health	EN/IEC 62311:2020
EMC	EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-3 V2.3.2; EN 301 489-17 V3.2.4; EN 301 489-19 V2.2.1; EN 301 489-52 V1.2.1; EN/IEC 61000-3-2:2019+A1:2021; EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
Cyber Security	EN 18031-1:2024; EN 18031-2:2024
RoHS	2011/65/EU; (EU) 2015/863
WEEE	2012/19/EU
REACH	2006/1907/EC

Signed for and on behalf of: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.

Place: Shenzhen, China Date: 2026.4.15

Name: Honghui Zhang Position: CEO

Signature: 

CE

Annex 1 Accessories

Item	Model Number	Quantity	Remark
BASE STATION	TCS02	1	Essential

CE

Certications

Information on Disposal for Users of Waste Electrical and Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

FCC COMPLIANCE NOTICE

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC RSS WARNING

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage ; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Contact Us

Manufacturer: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.

Address: 2H, Building 1, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Block 67, Xingdong Community, Xin'an Subdistrict, Bao'an District, Shenzhen 518000 Guangdong P.R. China

Contact us if you experience any issues relating to the operation, maintenance, safety, or errors/faults with your TerraMow.

Europe Authorised Representative: SUCCESS COURIER SL
CALLE RIO TORMES NUM.1, PLANTA 1, DERECHA OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain
successservice2@hotmail.com

UK Authorised Representative: EVATOST CONSULTING LTD
Office 101 32 Threadneedle street, London,United Kingdom, EC2R 8AY
contact@evatost.com

USA Authorised Representative: Linkwld LLC
1942 Broadway St. STE 314C, Boulder, CO, 80302, US
Timothy.linkwld@proton.me

FRN : 033625682

Website: www.terramow.com

For Coporated Purchase: sales@terramow.com

Customer Service: support@terramow.com

TERRAMOW

SHENZHEN MUXIN INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD.

2H, Building 1, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Block 67, Xingdong Community,
Xin'an Subdistrict, Bao'an District, Shenzhen 518000 Guangdong P.R. China

www.terramow.com

Copyright © 2024 - 2026, MUXIN All Rights Reserved.

Version 20260721